



**السلطة الوطنية الفلسطينية
وزارة التربية والتعليم العالي**

تقرير

عن توصيات أهر البحوث والدراسات التي تم تطبيقها

في مؤسسات وزارة التربية والتعليم العالي

خلال عام 2014

إعداد

قسم إحصاءات التعليم العالي

دائرة الإحصاء والدراسات

الإدارة العامة للتخطيط والمعلومات

يونيو 2015

مقدمة

تُعتبر الدراسات والبحوث من أهم المعطيات التي تستند اليها وزارة التربية والتعليم العالي في تطوير المؤسسات التعليمية ورفدها بالمعلومات والتوصيات والمقترحات التي تعمل على تقديم الحلول والبدائل التي تساعدنا في تعميق فهمنا للأبعاد المختلفة للعملية التعليمية وكيفية تطويرها نحو الأفضل، كما أنها تساعد على دراسة واقع الأنظمة التربوية والكشف عن خصائصها وبيان جوانب القوة والضعف فيها بقصد التعرف على أحوالها والتعمق في طبيعتها وتشخيص مشكلاتها والعمل على معالجتها، وبالتالي فهي تسهم في تطوير الأنظمة التربوية وتجديدها والعمل على زيادة كفاءتها الداخلية والخارجية.

من هذا المنطلق، قامت دائرة الدراسات والمعلومات في الإدارة العامة للتخطيط باختيار أهم البحوث والدراسات ذات العلاقة المباشرة بالواقع التعليمي، والتي خلُصت الى نتائج وتوصيات هامة، يمكن ترجمتها الى اجراءات وقرارات تُسهم في الارتقاء والتطوير لجميع مكونات ومخرجات وزارة التربية والتعليم العالي.

يُلخص التقرير أهم البحوث والدراسات التي تم تنفيذها في المدارس والمديريات والوزارة خلال العام 2014م.

محتويات التقرير

- ❖ ملخص عام عن عدد البحوث والدراسات خلال عام 2014.
- ❖ توصيات أهم البحوث المختارة التي تم تنفيذها خلال عام 2014.
- ❖ التوصيات على هذه البحوث والدراسات.

ملخص عام عن عدد البحوث والدراسات خلال عام 2014¹

بلغت أعداد البحوث والدراسات خلال العام 2014م الحاصلة على كتب تسهيل مهمة من وزارة التربية والتعليم العالي لتطبيق أدوات البحث في المؤسسات التعليمية (الوزارة، المديريات، والمدارس الحكومية) (177) بحثاً.

مؤشرات عامة عن البحوث والدراسات

❖ عدد البحوث والدراسات حسب الجامعات:

أظهرت النتائج الاحصائية للدراسات والبحوث التي حصلت على كتب تسهيل مهمة باحث، أن الجامعة الإسلامية حصلت على النصيب الأكبر من تلك الكتب بنسبة (41%) يليها في ذلك جامعة الأزهر بنسبة (18%) من مجموع كتب تسهيل مهمة، تلي ذلك سائر الجامعات والكليات من داخل قطاع غزة ومن خارجه وخصوصا مصر والكويت وماليزيا وفرنسا بنسب قليلة. كما أظهرت النتائج أن بحوث الترقية والخاصة بالأفراد فقد حصلت على كتب تسهيل مهمة بنسبة جيدة، أما بحوث المؤسسات الأخرى غير التعليمية داخل قطاع غزة مثل وزارة التخطيط فقد حصلت على نسب قليلة جداً.

❖ أعداد البحوث والدراسات حسب الكلية:

أظهرت النتائج الاحصائية الدراسات والبحوث التي تشرف عليها كلية التربية حصلت على النصيب الأكبر من كتب تسهيل مهمة باحث بنسبة (67%) من مجموع البحوث بالمقارنة مع باقي الكليات، ثم جاءت بعد ذلك كلية التجارة، ثم كلية الخدمة الاجتماعية، تلتها كلية تكنولوجيا المعلومات، ثم جاءت بعد ذلك كلية العلاقات العامة والإعلام، وفي النهاية كليات الهندسة والعلوم والآداب.

❖ أعداد البحوث والدراسات حسب درجة البحث/الدراسة:

أظهرت النتائج الاحصائية أن النصيب الأكبر لبحوث طلبة الماجستير بنسبة (68%) من مجموع البحوث ثم يأتي بعد ذلك بحوث طلبة البكالوريوس بنسبة (14%) من مجموع البحوث، أما بحوث

¹ تقرير إحصائي حول البحوث والدراسات التي تم تطبيقها في مؤسسات وزارة التربية والتعليم العالي خلال عام 2014

الدكتوراه فجاءت نسبتها (10%) من مجموع البحوث، وأخيراً فإن البحوث الميدانية، وبحاث المؤتمرات، وبحاث النشر في مجلات علمية مجتمعة لم تتجاوز نسبة (8%).

❖ عدد البحوث والدراسات حسب المديرية:

أظهرت النتائج الاحصائية للدراسات والبحاث التي حصلت على كُتب تسهيل مهمة باحث قد شملت جميع المديريات بشكل متساوي تقريبا، الا أن مديريةية غرب غزة كانت الأعلى نسبياً بين المديريات التي تم تطبيق البحوث عليها، كما تم تطبيق بعض أعداد قليلة من هذه الدراسات في مقر الوزارة.

❖ عدد البحوث والدراسات حسب الأداة المستخدمة:

أظهرت النتائج الاحصائية أن معظم البحوث والدراسات استخدمت الاستبانة في تطبيق الدراسة حيث بلغت نسبتها (60.8%) من اجمالي الادوات المستخدمة، ثم جاء بعد ذلك أداة الاختبار بنسبة (18.1%)، تلاها أداة البرامج والدروس، ثم بطاقة المقابلة، وأخيراً بطاقات الملاحظة بنسب قليلة.

❖ عدد البحوث والدراسات حسب الفئة المستهدفة:

أظهرت النتائج الاحصائية أن معظم البحوث تُولى اهتماماً بالطلبة، حيث بلغت نسبة تطبيق البحوث على الطلبة حوالي (37%)، أما المعلمون فكانت نسبتهم (24%)، تلتها البحوث المطبقة على مدراء المدارس بنسبة (17%)، وكذلك طبقت مجموعة من البحوث على الإداريين والمشرفون والمرشدون بنسب قليلة.

عينة من البحوث المختارة

تم اختيار مجموعة من البحوث ذات العلاقة المباشرة بتطوير وتحسين العملية التعليمية سواء كانت تهدف إلى تطوير المنهاج أو تعديل سلوك الطالب أو أساليب جديدة لتطوير العملية التعليمية وهي:

م	الاسم	الجامعة	الدرجة	عنوان البحث
1	محمد أسامة عامر	الإسكندرية	الدكتوراه	منهج مطور للعلوم للصف الثامن الأساسي بمدارس قطاع غزة في ضوء " نظرية الفهم القائم على التصميم" (UBD)
2	ياسر محمد الشريف	الإسلامية	الماجستير	فعالية برنامج إرشادي مقترح لتنمية مهارات التفكير لدى المتأخرين دراسياً في المرحلة الأساسية بمحافظة الوسطى
3	امتنان شحدة عواد	الأزهر	الماجستير	واقع رياض الأطفال بمحافظة غزة وسبل تطويره في ضوء متطلبات العصر
4	سناء موسى حميد ظهير	الإسلامية	الماجستير	درجة ممارسة معلمات المرحلة الأساسية لأساليب تعديل سلوك الأطفال كما جاءت في السنة النبوية وسبل تطويرها
5	إيناس محمد أبو شقرة	الإسلامية	الماجستير	درجة استخدام المشرفين التربويين في مديريات التعليم بمحافظة غزة لتكنولوجيا المعلومات وسبل الارتقاء بها
6	الشيماء نزار اللوكة	الأزهر	الماجستير	Evaluating The Use of Modern Technology In Teaching English Language Among Higher Basic School Teachers and Their Attitudes Towards Them
7	وسام على الطرشاوي	الإسلامية	الماجستير	عمالة الأطفال في فلسطين وأثرها على المستقبل المهني للأجيال القادمة
8	أشرف حسني فروانة	أكاديمية الإدارة والسياسة	الماجستير	تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية (دراسة تطبيقية على برنامج SMIS في وزارة التربية والتعليم بمحافظة غزة)
9	محمد سميح الوادية	الأزهر	الماجستير	علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية (دراسة حالة وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة)
10	عماد عبد الرحمن قرموط	الإسلامية	الماجستير	درجة ممارسة الجودة الإدارية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة

توصيات البحوث المختارة التي تم تنفيذها خلال عام 2014

1- الباحث: محمد أسامة عبد العزيز عامر

منهج مطور للعلوم للصف الثامن الأساسي بمدارس قطاع غزة في ضوء
" نظرية الفهم القائم على التصميم (UBD) "

التوصيات:

- 1- تضمين أوجه التعلم لمجال الضوء والبصريات مع مجالات العلوم الأخرى في مناهج المرحلة الأساسية.
- 2- الاستفادة من الوحدة المطورة في الدراسة الحالية ومعاييرها، والأنشطة المتضمنة وتصميمها، لتطوير مناهج العلوم في المرحلة الأساسية.
- 3- اعتبار الفهم القائم على التصميم (UBD) مبادرة تربوية قوية، تستهدف الارتقاء بنوعية تعليم وتعلم العلوم في تخطيط وتطوير المناهج والتدريس والتقييم.
- 4- تكثيف الدعوة للتخلي عن أساليب تدريس العلوم القائمة على تغطية الكتاب المدرسي مع عدم اعتبار الكتاب المدرسي مصدر التدريس الأوحد إلى كونه مخطط تمهيدي لما يمكن أداءه وكتاب مرجعي لمخلص الأفكار الكبرى وهام الأداء.
- 5- الدعوة إلى التركيز على المواقف الحياتية التي يمكن ان تنمي الفهم لدى الطلاب، لدورهم في حياتهم.
- 6- السعي نحو تطوير تدريس العلوم من خلال توفير معرفة بالفهم، وإتاحة الفرصة لتعميق فهمهم وتوظيفه في تجنب سوء الفهم.
- 7- تدريب معلمي العلوم على أفكار نظرية الفهم القائم على التصميم (UBD)، ومناقشتهم في مواقف تدريسية أصيلة وواقعية.
- 8- تطوير الأساليب التي يستخدمها المعلم في التدريس، لان لآها تأثير على فهم الطالب لدور العلم في حياته.
- 9- استخدام الأدوات المعدة في الدراسة الحالية للتقويم المستمر والحقيقي لفهم الطلاب للعلوم.
- 10- ضرورة أن يكون مقرر الضوء والبصريات ضمن المقررات التي يدرسها الطالب المعلم خلال إعداده في كليات التربية.
- 11- التأكيد على أن تلمي مناهج العلوم الحالية أوجه الفهم السنته وفهم دور العلم في حياة الطلاب.
- 12- الاهتمام بتطوير مناهج العلوم في ضوء (UBD).
- 13- الاهتمام بإثراء مناهج العلوم بالأنشطة التعليمية ومواقف حياتية تستهدف فهم الطلاب لدور العلم في حياتهم.
- 14- عدم اقتصار التقويم في مادة العلوم على دليل واحد، بل يجب أن يكون متنوعا ومتعددا وشاملا أصيلا.

- 15- أن يؤكد مطورو مناهج العلوم ومؤلفو الكتب عند بناء المناهج على الفهم وبقاء أثره وفهم الطلاب لدور العلم في حياتهم.
- 16- الاهتمام بالنسبة التعليمية بالمدارس بحيث تكون غنية بمصادر المعرفة المتعددة.
- 17- تدريب معلمي العلوم على كيفية التخطيط لدرس أو وحدة في مناهج العلوم باستخدام أفكار نظرية الفهم القائم على التصميم.
- 18- إعداد معايير رسمية للمحتوى الدراسي.
- 19- الاهتمام والحاجة إلى تحليل مناهج العلوم لتحديد مدى ودرجة اهتمامها بتطبيقات العلم في الحياة.
- 20- ضرورة تطوير مناهج العلوم مع العناية بربط العلوم بتطبيقاتها الحياتية.

2- الباحث: ياسر محمد الشريف

فعالية برنامج إرشادي مقترح لتنمية مهارات التفكير لدى المتأخرين دراسياً في المرحلة الأساسية بمحافظة الوسطى

التوصيات:

- 1- تضمين برامج التنمية المهنية للمعلمين في أثناء الخدمة حقائب تدريبية تتناول استراتيجيات تعلم تنمية مهارات التفكير لدى التلاميذ بشكل عام وتلاميذ المرحلة الأساسية بشكل خاص نظراً لأهمية هذه المرحلة العمرية في غرس المهارات المختلفة في سلوك التلاميذ، على أن يشتمل هذا البرنامج على الموجهين التربويين ومديري المدارس.
- 2- تطوير أدلة المعلمين بحيث تتضمن دروساً يتم التخطيط لها بشمل يساعد على تنمية مهارات التفكير وتكون بمثابة نموذج يحتذى به المعلمون.
- 3- تضمين برامج الإعداد قبل الخدمة خبرات تعليمية ترتبط بهذه المهارات وأن يكون الأساتذة في كليات الإعداد بمثابة القدوة لطلابهم بحيث يتم تنفيذ مقررات الإعداد بأسلوب يجعل من الطلاب ممارسين ومستخدمين للاستراتيجيات والطرق والأساليب التي تنمي مهارات التفكير لتلاميذ المدارس.
- 4- الاستفادة من أدوات الدراسة لتطوير أداة شاملة تتضمن المظاهر السلوكية التي يجب على المعلمين القيام بها لتنمية مهارات التفكير العامة (المستوى التمهيدي) والإبداعي (المستوى المتقدم).
- 5- تنظيم ندوات وورش عمل بالتنسيق بين مراكز التنمية المهنية (مراكز التدريب) أثناء الخدمة ومؤسسات الإعداد تتناول قضايا التفكير وكيفية تنميتها والاهتمام بها.
- 6- ضرورة التواصل من قبل المرشدين بين أولياء الأمور الطلبة وإدارة المدرسة وخاصة في حالة الطلبة صعوبات التعلم.
- 7- التأكد من قبل المرشدين على الجانب النفسي والتروحي للتلميذ من خلال إقامة أنشطة صفية أو حفلات ترفيهية وسفريات علمية.

واقع رياض الأطفال بمحافظات غزة وسبل تطويرها في ضوء متطلبات العصر

التوصيات:

- 1- تحسين بيئة الروضة من خلال تحسين التهوية، الإضاءة، نوعية الأثاث والتجهيزات....).
- 2- إعداد كوادر متخصصة في رياض الأطفال، وتفعيل عملية التدريب والإشراف المستمر.
- 3- عمل برامج تثقيفية للأهالي والمجتمع بشكل عام حول طفل الروضة وأهداف الروضة من
- 4- خلال وسائل الإعلام المختلفة المسموعة والمقروءة والمرئية.
- 5- زيادة الإشراف الوزاري والعمل وزيادة التعاون بين أقسام وزارة التربية والتعليم والعمل على تشكيل فرق عمل ولجان جودة لتطوير رياض الأطفال بشكل عام ورفع مستوى جودتها وزيادة المراقبة الصحية.
- 6- منح معلمات رياض الأطفال مكافآت تشجيعية سنوية مادية ومعنوية والتخطيط لدمج الرياض ضمن المناهج الأساسية الرسمية وجعلها في السلم التعليمي والعمل على منهاج موحد لكافة الرياض.
- 7- عقد دورات لتنمية قدرات المعلمات والمديرات على مهارات التخطيط وتنفيذ التدريس والإدارة الصفية والتقويم ونظم الإدارة.
- 8- قيام وزارة التربية والتعليم بإمداد الرياض بمكتبات مجهزة بالمراجع والأبحاث والأنشطة والوسائل التعليمية ودراسة احتياجات رياض الأطفال من مواد وأدوات تعليمية والعمل على توفيرها بالتنسيق مع الجهات المعنية الوزارة.
- 9- إيجاد تخصص خاص بالطفولة وإعداد مربيات لرياض الأطفال ويتم متابعته من قبل وزارة التربية والتعليم. (مع العلم وجوده سابقاً بجامعة الأقصى وتم إيقافه).
- 10- ضرورة الاهتمام بالتأهيل التربوي لمعلمات رياض الأطفال وبخاصة في مجال الإرشاد والتوجيه التربوي والنفسي لرعاية الأطفال والاهتمام بهم.
- 11- عمل لجان خاصة بالوزارة لمتابعة ما هو جديد من أبحاث ودراسات خاصة بالرياض والاستفادة منها وتطبيق التوصيات على أرض الواقع.

4- الباحثة: سناء موسى حميد ظهير

درجة ممارسة معلمات المرحلة الأساسية لأساليب تعديل سلوك الأطفال
كما جاءت في السنة النبوية وسبل تطويرها

التوصيات:

- 1- تفعيل التواصل بين الجامعة ومديريات التربية والتعليم المختلفة لتطبيق الدارسة الحالية علمياً على المدارس بالتعاون بين المشرفين التربويين من جهة والمدراء والمعلمين من جهة أخرى في تجويد وتعديل سلوكهم.
- 2- تشجيع الطلبة على حفظ أحاديث نبوية ومواقف من السيرة النبوية والتأسي بها في حياتهم.
- 3- توجيه الطلبة للاقتداء بالسلف الصالح من خلال حثهم على دراسة سيرهم، وبيان فضائلهم وشرحها لهم.
- 4- تكثيف البرامج الإذاعية والتلفزيونية والمواقع الإلكترونية ببرامج تعمل على تعديل سلوكيات الأطفال.
- 5- إثراء المناهج الفلسطينية الخاصة بالمرحلة الأساسية بمواقف من السيرة النبوية تعالج السلوكيات السلبية لديهم.

5- الباحثة: إيناس محمد محمود أبو شقرة

درجة استخدام المشرفين التربويين في مديريات التعليم بمحافظة غزة
لتكنولوجيا المعلومات وسبل الارتقاء بها

التوصيات:

- 1- ضرورة تنظيم برامج تدريبية بشكل مستمر المشرفين التربويين مع مراعاة توظيفها بشكل عملي وبالشكل الصحيح في العمل الإشرافي.
- 6- تصميم صحيفة انترن تاو فيس بوك خاصة بكل مشرف تربوي، يتم من خلالها نشر المعلومات التي تهتم المعلمون والطلبة وأولياء الأمور.
- 7- تشجيع المشرفين التربويين لاستثمار أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال للتواصل مع المعلمين ومديري المدارس ومراكز الوزارة بشكل أفضل.
- 2- توظيف الإشراف عن بعد كأحد أساليب الإشراف التربوي الحديث.
- 3- تحفيز المشرفين التربويين المتميزين في توظيف تكنولوجيا المعلومات في الأساليب الإشرافية من خلال الإشادة بأعمالهم ومكافئتهم مادياً.
- 4- إعداد دليل إجرائي من قبل الوزارة يشتمل على كافة الأساليب الإشرافية التي يمكن تفعيل أدوات تكنولوجيا المعلومات من خلالها.
- 5- تصميم موقع إلكتروني يتبع للوزارة ويتم فيه تفرغ النشاط الإشرافي الذي يمارسه كل مشرف تربوي.
- 6- اهتمام وزارة التربية والتعليم بالمشرف التربوي والعمل على تدريبه من خلال مجموعة من الدورات التدريبية، وذلك قبل انخراطه في مجال الإشراف التربوي، مع مراعاة ملازمة العلم النظري للتطبيق العملي.
- 7- رصد ميزانية في بداية كل عام دراسي لتوفير أجهزة ومعدات للمشرفين التربويين.
- 8- توفير تجهيزات ووسائل لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة.

Evaluating The Use of Modern Technology in Teaching English Language among Higher Basic School Teachers and Their Attitudes Towards Them

Recommendations:

Recommendations for English teachers

1. Teachers work on increasing their attitudes level to different methods of Teaching English by using Modern technology like LCD, IWB, weblog and web quests.
2. Teachers diversify between modern technologies.
3. Teachers increase their recognition to each technology requirements and obligations in order to be well prepared.
4. Teachers find a suitable mechanism in which use to a certain technology is combined with its corresponding attitude in an applicable manner.
5. Teachers benefit the researcher's guide and distribute it among teachers.
6. Teachers adopt modern techniques to enhance students' participation and interaction.
7. Teachers give more attention to the English learning and how to teach it.
8. Teachers conduct workshops that aim at familiarizing teachers with the use of IWBs.

Recommendation for decision and policy makers

1. Supervisors should provide improved syllabus designs focusing on teaching by using modern technology like (LCD, IWB, Weblog and Web Quest).
2. Policy makers provide and equip schools with English Labs and provide instruments needed to accomplish effective teaching.
3. Responsible official bodies are recommended to conduct activities that increase the attitude of English language teachers such as workshops, training courses, etc.
4. The need to equip the Palestinian schools with modern technology tools to facilitate and enrich the teaching learning process.
5. Training teachers on using the Smart Board effectively to benefit from this technology.

عمالة الأطفال في فلسطين وأثرها على المستقبل المهني للأجيال القادمة

التوصيات:

- 1- المحاولة الجادة للقضاء على الجهل وبناء القدرة المعرفية للطفل وإثراء عقله بالقدرات والمعارف الحديثة التي من شأنها أن تقي الطفل من الاستغلال الذي يتعرض له، وتفتح له أبواب المستقبل الذي أصبح يركز على المعلومات والمعارف، ويقع هذا الدور في الأساس على عاتق وزارة التربية والتعليم من خلال تدريب المعلمين وتأهيلهم للتعامل مع الأطفال وحل مشكلاتهم، وتفعيل دور الوزارة في مكافحة التسرب من المدارس ومتابعة الأطفال المتسربين.
- 2- سن قانون التعليم الإلزامي، وتطبيق أحكام إلزامية التعليم، لأهمية هذا القانون والدور الفاعل الذي يلعبه في منع الأطفال من التسرب من المدارس وإلزام جميع الأسر بعدم حرمان الأطفال من التوجه للمدارس وممارسة حقهم في حياة طبيعية وتلقي العلم لإعداد جيل واعي ومثقف قادر على العمل والبناء.
- 3- التركيز على الدور الأساسي والمهم للأسرة في تربيته لأبنائها، ومشاركتها في تنشئتهم الاجتماعية والعلمية والنفسية مشاركة فعالة في مرحلة الطفولة، وأن تبعد الطفل من الانخراط في سوق العمل.
- 4- اتخاذ منهج التعاون وروح التشاور بين الأسرة والمدرسة والمجتمع في تربية الأطفال من أجل خلق مناخ إيجابي يمكن الأطفال من النجاح في دراستهم ويتعد بهم عن العمالة المبكرة، في سبيل بناء إنسان صالح قادر على الإنتاج، ويثابر من أجل مصلحته ومصلحة مجتمعه وبلده.
- 5- باعتبار أن عمالة الأطفال تسبب في إضعاف مستوى أداء العنصر البشري وتقلل من قدرات ومهارات وإبداع الطفل العامل، فعلى كل الجهات المسؤولة، كل في موقع عمله، ضرورة تسريع التحرك الوطني الجاد الذي تتكاتف فيه كل الوزارات والهيئات والمؤسسات المعنية بغية زيادة وعي الأطفال والأهالي بضرورة إكمال الأطفال تعليمهم ومنعهم من التسرب من المدارس وتوعيتهم وإرشادهم إلى أمثل الطرق التي تبصرهم بواقعهم ومستقبلهم وحقوقهم، وتنمية قدراتهم ومهاراتهم وإبداعاتهم.
- 6- تطوير المؤسسات التي تقوم على رعاية الطفل وحماية حقوقه المدنية والإنسانية.
- 7- تفعيل دور وزارة العمل والتي هي الجهة الرسمية الوحيدة المختصة بمراقبة تطبيق أحكام قانون العمل، ومعاقبة كل من يخالف هذا القانون، وهذا يبرز مدى أهمية دور هذه الوزارة في مكافحة هذه الظاهرة من خلال مضاعفة الإمكانيات البشرية لدى هيئة التفتيش والعمل، وإيجاد البرامج التدريبية التي تعزز من قدراتهم في التعامل مع الأطفال العاملين ومخالفات أحكام قانون العمل، حيث لا يوجد اهتمام كافي من قبل الوزارة بهذا الجانب، ومتابعة الإجراءات التي يتم اتخاذها من قبل المفتشين بحق

المخالفين للقانون، ومراقبة جميع مواقع العمل حيث المؤسسات والأسواق والتأكد من عدم تشغيلها العاملين في سن الطفولة.

8- تفعيل دور وزارة الشؤون الاجتماعية في متابعة الأطفال وحمايتهم، وزيادة عدد مرشدي حماية الطفولة ومراقبي السلوك لدى الوزارة، والعمل على إيجاد البرامج التدريبية الكافية للمرشدين بحيث يكون عملهم مبنى على الخبرة والتجربة بجانب الأسس العلمية الصحيحة في التعامل مع الأطفال العاملين، وزيادة عدد مراكز التدريب والتأهيل والميزانيات المخصصة لبرامج التأهيل والحماية والعمل على تطويرها بشكل دائم.

9- تفعيل دور المؤسسات الأهلية في محاربة عمالة الأطفال لأنها تعتبر الأكثر قرباً من الطفل من غيرها، وأكثر قدرة على الوصول إليهم، وأكثر فعالية في التأثير على سلوكهم بالوسائل غير الرسمية.

10- تبنى استراتيجيات وطنية بعيدة ومتوسطة وقصيرة المدى لمواجهة هذه المشكلة، بحيث تتضمن الاستراتيجيات بعيدة المدى التركيز على عملية التنمية نفسها بهدف التخلص من عمالة الأطفال ومعالجة جذورها، وفي المدى المتوسط الاهتمام بالعملية التعليمية لتحسينها وتطويرها بما يخفف من تسرب الأطفال من المدارس، والاهتمام بتأهيل الأطفال وتنمية قدراتهم ومهاراتهم وخبراتهم الحياتية والمهنية، والاهتمام بالتوجيه المهني السليم لهؤلاء الأطفال بما يضمن لهذا الجيل القادم مستقبل مهني زاهر ، الأمر الذي يؤدي على الحد من توسع هذه الظاهرة وانتشارها ،وفي المدى القصير يجب التركيز على عملية الرعاية الاجتماعية والإنسانية للأطفال العاملين بما يحسن من معيشتهم وظروف عملهم يعوضهم جزئياً عن الحرمان من التعليم، بحيث تستهدف هذه الاستراتيجية تنظيم عمل الأطفال وإزالة أية آثار سلبية على صحة الطفل أو نموه الجسدي والاجتماعي والعقلي والمهني، على أن تترجم هذه الاستراتيجية إلى أنظمة ملحقة بقانون العمل للقضاء على ظاهرة عمل الأطفال ومكافحة الآثار السلبية المدمرة لهذه الظاهرة على مستقبل الطفل والمجتمع معاً.

11- القيام بمسح شامل لظاهرة عمالة الأطفال في فلسطين كل 3 سنوات، لمتابعة تطورات هذه المشكلة بشكل مستمر والحصول على معلومات دقيقة ومستمرة، وتقييم الجهود المبذولة للحد منها والقضاء عليها.

12- وتبقى مسألة التحرر من الاحتلال وتحقيق الأهداف الوطنية للشعب العربي الفلسطيني، وشروط تحسين الظروف المعيشية في إطار التنمية الاقتصادية والاجتماعية والإدارية، والتنمية المستدامة الأساس في معالجة ظاهرة عمالة الأطفال ووضع الضوابط القانونية للحد منها.

تقييم دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الإدارة المدرسية دراسة تطبيقية
على برنامج SMIS في وزارة التربية والتعليم بمحافظة غزة

التوصيات:

- 1- الاستمرار في رفع كفاءة مكونات نظم المعلومات الإدارية سواء (المكونات المادية، المكونات البرمجية، الموارد البشرية المؤهلة) وتطويرها تبعاً للمستحدثات التكنولوجية.
- 2- ضرورة الاهتمام بالدعم الفني المقدم، عن طريق تقديمه من خلال وسائل إلكترونية سريعة تضمن حل المشكلات بأسرع وقت ممكن، والحفاظ على استمرارية العمل، ومحاولة تجنب الأخطاء المتكررة التي قد تحصل أثناء تقديم الخدمة.
- 3- الاهتمام بمشاركة وأفكار الموظفين العاملين على البرنامج من أجل تطوير برنامج الإدارة المدرسية، وكذلك العمل على تطوير الموارد البشرية من خلال التدريب المستمر والمركز لهم.
- 4- عقد المزيد من الدورات التدريبية للموظفين العاملين على البرنامج بخصوص كل ما هو جديد في برنامج الإدارة المدرسية.
- 5- العمل على تحديث قاعد بيانات بشكل مستمر، بحيث تتلاءم مع التغيرات التكنولوجية السريعة، وكذلك تتناسب مع حجم البيانات والمعلومات المدخلة للوزارة.
- 6- ضرورة إجراء تقييم مستمر في أوساط العاملين بوزارة التربية والتعليم، للتعرف على الخدمات والصلاحيات التي يرغبونها، وقياس مستوى رضاهم عن برنامج الإدارة المدرسية بهدف العمل على تحسين جودته وكفاءته.
- 7- العمل على زيادة سرعة إنجاز وتحصيل صفحات برنامج الإدارة المدرسية بحيث تصبح ملائمة لمتطلبات العمل.
- 8- العمل على مواكبة برنامج الإدارة المدرسية المعايير العالمية للجودة.
- 9- العمل على توفير خدمة النسخ الاحتياطي لبرنامج الإدارة المدرسية، والإعلان عنها.
- 10- ضرورة تفعيل التقارير اللازمة في برنامج الإدارة المدرسية حسب حاجة الموظفين والمدارس، وكذلك العمل على تعدد أشكال التقارير التي يعرضها البرنامج من مخططات وجدول ورسوم بيانية كي يسهل فهمها وتحليلها.

علاقة نظم المعلومات الإدارية بجودة القرارات الإدارية دراسة حالة
وزارة التربية والتعليم العالي - قطاع غزة

التوصيات:

- 1- حث الإدارة العليا على زيادة دعم وتوفير المستلزمات الخاصة بتشغيل نظم المعلومات الإدارية في الوزارة.
- 2- الحرص على إشراك العاملين في تقييم فاعلية البرامج من قبل العاملين بشكل مستمر.
- 3- أن تحرص الإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم العالي على توفير البدائل المتعددة عند اتخاذ القرارات الإدارية.
- 4- العمل على زيادة التنسيق بين أقسام ودوائر الوزارة المختلفة لما له من أثر بالغ في نجاح الوزارة في تحقيق أهدافها.
- 5- أن تحرص الإدارة العليا على المواكبة المستمرة للمستجدات التقنية في مجال نظم المعلومات الإدارية
- 6- أن تعمل الإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم العالي على زيادة مرونة الهيكل التنظيمي.
- 7- إشراك العاملين عند إحداث أي تغيير، والأخذ باقتراحاتهم حول نظم المعلومات الإدارية بالشكل المطلوب عند اللزوم.
- 8- أن يوفر النظام التغذية الراجعة بالشكل المطلوب مما يعزز من جودة القرارات الإدارية في الوزارة.
- 9- العمل على جعل القرارات تمتاز بعامل الإقناع والرضا للعاملين المنفذين للوصول إلى الأهداف المبتغاة.

10- الباحث: عماد عبد الرحمن قرموط

درجة ممارسة الجودة الإدارية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي
لدى مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة

التوصيات:

- 1- يوصى الباحث وزارة التربية والتعليم العالي بمحافظة غزة بتعزيز مقومات الجودة الإدارية لدى مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة، والمحافظة على المستوي الحالي والطموح إلى الأفضل.
- 2- يوصي الباحث وزارة التربية والتعليم بمحافظة غزة على رفع مستوى التواصل الاجتماعي بين مديري المدارس الحكومية وبين مؤسسات المجتمع المحلي وكذلك زيادة التواصل مع أولياء أمور الطلبة.
- 3- يوصي الباحث مديري المدارس بأشراك أولياء أمور الطلاب في القرارات المهمة الخاصة بأبنائهم.
- 4- يوصي الباحث مديري المدارس بإتاحة الفرصة للمجتمع المحلي باستخدام المرافق المدرسية التي تعود على المجتمع بالمنفعة.
- 5- يوصي الباحث مديري المدارس على إفساح مساحة أكبر لإشراك المعلمين في اتخاذ القرارات التي تخصهم.
- 6- يوصى الباحث وزارة التربية بتعزيز الأداء الوظيفي لدى مديري المدارس الحكومية بمحافظة غزة والطموح لما هو أفضل.

التوصيات على هذه البحوث والدراسات

من خلال توصيات البحوث السابقة نوصي بما يلي:

1. ضرورة تنسيق الجامعات مع وزارة التربية والتعليم العالي عند اختيار العناوين البحثية للباحثين، بهدف تحقيق الانسجام بين أهداف وزارة التربية والتعليم العالي وخطتها الاستراتيجية من ناحية، استفادة الوزارة من نتائج وتوصيات تلك البحوث والدراسات.
2. أن تقوم الجامعات بإرسال نسخة إلكترونية وأخرى ورقية أو إرسال النتائج والتوصيات لتلك البحوث ليتم حفظها والاستفادة من نتائجها وإفادة الباحثين كذلك.
3. التأكيد على أن صلاحية منح تسهيل مهمة للباحثين هي من خلال الوزارة وليس للمديريات وذلك لأن عدد البحوث التي يتم إجراؤها أكبر مما هو مذكور في هذا التقرير، وأن بعض هذه البحوث تفتقر إلى الجدية والنوعية وقد تخدم مؤسسات معينة لا تتمكن من الحصول على موافقة الوزارة، فتلجأ إلى المديريات أو الأشخاص لتطبيقها وتضعنا في حرج لما تشتمل عليه من آراء أو وجهات نظر أو عدم دقة نتائجها.
4. توحيد المصطلحات المستخدمة في البحوث والدراسات مثل " طلبة وتلاميذ وطلاب، مشرف تربوي وموجه تربوي، ... وغيرها)
5. أن تقوم الإدارة العليا في وزارة التربية والتعليم بأخذ هذه التوصيات على محمل الجد وتنفيذها للارتقاء بالمستوى التعليمي.