



وزارة التربية والتعليم العالي

الادارة العامة للتخطيط

دليل اجراءات خدمات الجمهور

وزارة التربية والتعليم العالي

ديسمبر 2019

## فهرس

| رقم الصفحة | مقدم الخدمة                                  | الرقم |
|------------|--|-------|
| 3          | مقدمة  |       |
| 5          | الادارة العامة - القياس والتقويم والامتحانات | 1     |
| 14         | الادارة العامة - التخطيط                     | 2     |
| 23         | الادارة العامة - التعليم العام               | 3     |
| 36         | وحدة - الشكاوي                               | 4     |
| 39         | الادارة العامة - الكتب والمطبوعات            | 5     |
| 40         | الادارة العامة - الكليات والتعليم التقني     | 6     |
| 41         | الادارة العامة - تكنولوجيا المعلومات         | 7     |
| 44         | الادارة العامة - الانشطة التربوية            | 8     |
| 48         | الادارة العامة - الصحة المدرسية              | 9     |
| 54         | الادارة العامة - الارشاد والتربية الخاصة     | 10    |
| 58         | الادارة العامة - الشؤون الادارية             | 11    |
| 64         | الادارة العامة - التقنيات التربوية           | 12    |
| 66         | الادارة العامة - المعهد الوطني للتدريب       | 13    |
| 67         | الادارة العامة - العلاقات الدولية والعامه    | 14    |
| 70         | الادارة العامة - التعليم الجامعي             | 15    |
| 75         | دائرة - الخدمات                              | 16    |
| 76         | الادارة العامة - الشؤون المالية              | 17    |
| 80         | وحدة الطوارئ                                 | 18    |

## مقدمة

تسعى وزارة التربية والتعليم العالي الى تحسين أداء الخدمة المقدمة للجمهور وتوفير البيئة المناسبة للمراجعين من حيث الكفاءة والفعالية سواء في الوزارة أو مرافقها.

تقدم الوزارة الخدمة من خلال معايير جودة عالية، ومن خلال موظفين مؤهلين للتعامل مع الجمهور والارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة وتسعى الوزارة الى إجراء المزيد من الخدمات المحوسبة إلكترونياً.

يعتبر هذا الدليل هو الاصدار الأول لوزارة التربية والتعليم العالي في مجال الخدمات المقدمة للجمهور ومتلقي الخدمة، ويوضح اجراءات تلقي الخدمة من حيث أماكن تقديم الخدمة وعناوينها والوقت المستغرق لإنجازها ومتطلبات وشروط الحصول على الخدمة والوثائق المطلوبة.

جاء تصنيف الدليل حسب الإدارات العامة في الوزارة سواء تقديم الخدمة إلكترونياً أو بتواجد متلقي الخدمة في الوزارة ومديرياتها.

تأمل الوزارة أن يلبي هذا الدليل احتياجات الجمهور ومتلقي الخدمة في كافة مرافق الوزارة ومديرياتها.

### الادارة العامة للتخطيط



وزارة التربية والتعليم العالي

الادارة العامة للتخطيط

## دليل اجراءات خدمات الجمهور

|  |                 |
|--|-----------------|
| فلسطين                                 | الدولة:         |
| وزارة التربية والتعليم العالي          | الوزارة:        |
| غزة تل الهوى/ ش بيروت قرب وزارة الاسرى | العنوان:        |
| (5285) غزة - فلسطين                    | ص.ب.            |
| 2641286-8-00970                        | هاتف:           |
| 2641286-8-00970                        | فاكس:           |
| planning@mohe.ps                       | بريد الكتروني:  |
| www.mohe.ps                            | صفحة الكترونية: |

ديسمبر 2019

## الإدارة العامة للامتحانات

اسم الخدمة: استخراج كشف درجات شهادة الثانوية العامة (بدل فاقد) باللغة العربية والانجليزية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 5 دقائق                           | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                          | اجراءات الحصول على الخدمة     | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------|
| خريجي الثانوية العامة | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | الاسم باللغة الانجليزية<br>حسب جواز السفر | بيانات الخريج                 | فورا         |
|                       |                                 |   | فحص النتائج على برامج الحاسوب | 3 دقائق      |
|                       |                                 |   | دفع الرسوم                    | فورا         |
|                       |                                 |   | وضع الطوابع والاختتام         | 2 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| 15 شيكل     | لا يوجد                    | الإدارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الإشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة                                   |
|--------------|----------------------------|--|
|              | وجود الشخص المعني بالتصديق | الصور على شهادة ثانوية<br>عامة مصدقة حسب<br>الاصول |

اسم الخدمة: تصديق شهادة الثانوية العامة

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | عبر مقر الوزارة والمديريات | 6 دقائق                           | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى     | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |                            |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |                            |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |                            |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |                            |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |                            |                                   | خانينوس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانينوس          |
|                  |                            |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينوس      |
|                  |                            |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة     | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة       |
|--------------|-------------------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------|
| فورا         | تقديم الاوراق الثبوتية        | الشهادة الاصلية  | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | خريجي الثانوية العامة |
| 1-3 دقائق    | فحص النتائج على برامج الحاسوب | صور الشهادة      |                                 |                       |
| فورا         | دفع الرسوم                    |                  |                                 |                       |
| 1-3 دقائق    | وضع الطابع والاختام           |                  |                                 |                       |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار   | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة                  |
|--|-----------|---------------------------|----------------------------|------------------------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 82641262  | الادارة العامة للامتحانات | لا يوجد                    | محلية 6 شيكل -12 شيكل خارجية |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة        |
|--------------|----------------------------|-------------------------|
|              | وجود الشخص المعني بالتصديق | شهادة ثانوية عامة مصدقة |

اسم الخدمة: استخراج شهادة كرتون باللغة العربية والانجليزية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 5-10 دقيقة                        | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة     | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|---|-------------------------------|--------------|
| خريجي الثانوية العامة | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | صورة عن كشف العلامات<br>الاسم باللغة الانجليزية<br>حسب جواز السفر | تقديم البيانات                | 1-3 دقيقة    |
|                       |                                 |   | فحص النتائج على برامج الحاسوب | 1-3 دقيقة    |
|                       |                                 |   | دفع الرسوم                    | فورا         |
|                       |                                 |   | وضع الطابع والاختام           | 1-3 دقيقة    |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| 40 شيكل     | لا يوجد                    | الادارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة         | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|------------------------------|------------------|
|              | وجود الشخص المعني بالاستخراج | استلام الشهادة   |

اسم الخدمة: طلب تصحيح أسماء المواطنين (شهادة الثانوية العامة)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة           | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | 15-20 دقيقة                       | عبر مقر الوزارة ثم المديریات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم خانينونس         | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس     | دوار بني سهيلا                    |                                   |                              |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                              |                  |

| الفترة المستهدفة      | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                       | اجراءات الحصول على الخدمة | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|--|---------------------------|--------------|
| خريجي الثانوية العامة | الخريج نفسه أو من ينوب عنه      | الهوية الجديدة + شهادة الميلاد الجديدة | تقديم الاوراق الثبوتية    | فورا         |
|                       |                                 | شهادة الثانوية الاصلية                 | فحص الأوراق               | 1-10 دقائق   |
|                       |                                 | صورة عن الهوية وشهادة الميلاد القديمة  | تنفيذ الطلب               | 1-3 دقائق    |
|                       |                                 | تصريح مشفوع بالقسم من كاتب العدل       | وضع الاختتام              | 1-3 دقائق    |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| شيكل 15     | يوجد                       | الادارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة             |
|--------------|----------------------------|------------------------------|
| -            | وجود الشخص المعني بالتصديق | استلام الشهادة بالاسم الجديد |



اسم الخدمة: تسجيل طلبات الثانوية العامة (منازل)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | 15 دقائق                          | عبر مقر المديرية   | 7:30-2:20        |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب البرموك              |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                    |                  |

| الفترة المستهدفة                                      | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                        | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|---|----------------------------|--------------|
| الطالبة الذين يرغبون الالتحاق بامتحان الثانوية العامة | الطالب نفسه                     | آخر شهادة علمية تؤهله للالتحاق للامتحان | تدقيق وفحص البيانات        | 5 دقائق      |
|   |                                 | الهوية الأصلية وصورة عنها               | التحقق من شخصية الطالب     | 5 دقائق      |
|   |                                 | شهادة الميلاد الأصلية وصورة عنها        | دفع الرسوم في قسم الحسابات | 5 دقائق      |
|   |                                 | صور شخصية عدد (4)                       | اعداد الطلب                | 5 دقائق      |
|   |                                 | -                                       | وضع الاختام                |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| 200 شيكل    | لا يوجد                    | الادارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة            |
|--------------|----------------------|-----------------------------|
| -            | وجود الشخص المعني    | الحصول على بطاقة رقم الجلوس |

اسم الخدمة: تسجيل طلبات امتحان المستوى

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | 15 دقائق                          | عبر مقر المديرية   | 7:30-2:20        |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى      | التصورات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم خانينوس     | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينوس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                    |                  |

| الفئة المستهدفة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                        | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|---|----------------------------|--------------|
| الطلبة الذين يرغبون الالتحاق بامتحان المستوى بما يعادل التاسع الأساسي | الطالب نفسه                     | آخر شهادة علمية تؤهله للالتحاق للامتحان | تدقيق وفحص البيانات        | 5 دقائق      |
|   |                                 | الهوية الأصلية وصورة عنها               | التحقق من شخصية الطالب     | 5 دقائق      |
|   |                                 | شهادة الميلاد الأصلية وصورة عنها        | دفع الرسوم في قسم الحسابات | 5 دقائق      |
|   |                                 | صور شخصية عدد (4)                       | اعداد الطلب                | 5 دقائق      |
|   |                                 | -                                       | وضع الاختام                |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| 200 شيكل    | لا يوجد                    | الادارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة            |
|--------------|----------------------|-----------------------------|
| -            | وجود الشخص المعني    | الحصول على بطاقة رقم الجلوس |

اسم الخدمة: تسجيل طلبات امتحان النقل

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | 15 دقائق                          | عبر مقر المديریات  | 7:30-2:20        |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | التصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                    |                  |

| الفئة المستهدفة                            | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                        | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء |
|--|---------------------------------|---|----------------------------|--------------|
| الطلبة الذين يرغبون الالتحاق بامتحان النقل | الطالب نفسه                     | أخر شهادة علمية تؤهله للالتحاق للامتحان | تدقيق وفحص البيانات        | 5 دقائق      |
|  |                                 | الهوية الأصلية وصورة عنها               | التحقق من شخصية الطالب     | 5 دقائق      |
|  |                                 | شهادة الميلاد الأصلية وصورة عنها        | دفع الرسوم في قسم الحسابات | 5 دقائق      |
|  |                                 | صور شخصية واحدة                         | اعداد الطلب                | 5 دقائق      |
|  |                                 | -                                       | وضع الاختام                |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---------------------------|-----------|--|
| 30 شيكل     | لا يوجد                    | الادارة العامة للامتحانات | 82641262  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
| -            | وجود الشخص المعني    | دخول الامتحان    |

اسم الخدمة/ تصديق شهادات النقل الصادرة من جميع الدول وشهادات الثانوية العامة الصادرة من الدول العربية (الاصل والصور)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                     | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | 10 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة (للاصل والصور) والمديريات (للصورة فقط) | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم خانينونس         | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس     | دوار بني سهيلا                    |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |  |                  |

| الفئة المستهدفة                     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                                 | اجراءات الحصول على الخدمة | مدة كل اجراء |
|-------------------------------------|---------------------------------|--|---------------------------|--------------|
| خريجي الثانوية العامة وطلاب المدارس | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | الشهادة الاصلية مصدقة من الخارجية<br>صور الشهادة | تقديم الاوراق الثبوتية    | فورا         |
|                                     |                                 |  | تدقيق الشهادة             | 1-3 دقائق    |
|                                     |                                 |  | دفع الرسوم                | فورا         |
|                                     |                                 |  | وضع الطابع والاختام       | 1-3 دقائق    |

| رسوم الخدمة   | نموذج طلب الخدمة والمرفات | الجهة المختصة للاستفسار   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------|--|
| شهادة النقل بدون رسوم   | لا يوجد                   | الادارة العامة للامتحانات | 82641298  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |
| 6 شيكل صورة شهادة   |                           |                           |           |  |
| التأنيوية الصادرة من مصر<br>12 شيكل صورة شهادة<br>التأنيوية لباقي الدول |                           |                           |           |  |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة       |
|--------------|----------------------------|------------------------|
|              | وجود الشخص المعني بالتصديق | استلام الشهادة المصدقة |

اسم الخدمة/ تصديق شهادات النقل الصادرة محلياً

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | اماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 7:30-2:30        | عبر مقر الوزارة والمديريات | 10 دقيقة                          | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  |                            |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                            |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                            |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                            |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس     |
|                  |                            |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                  |                            |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة |
|--------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|-----------------|
| فورا         | تقديم الاوراق الثبوتية    | الشهادة الاصلية  | الطالب نفسه او من ينوب عنه      | طلاب المدارس    |
| 1-3 دقائق    | تدقيق الشهادة             | صور الشهادة      |                                 |                 |
| بدون         | دفع الرسوم                |                  |                                 |                 |
| 1-3 دقائق    | وضع الاختتام              |                  |                                 |                 |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار   | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|---------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 82641298  | الادارة العامة للامتحانات | لا يوجد                    | بدون        |

| مؤشر اداء الخدمة       | طريق الاشعار بالخدمة       | معلومات اخرى |
|------------------------|----------------------------|--------------|
| استلام الشهادة المصدقة | وجود الشخص المعني بالتصديق |              |

## الإدارة العامة للتخطيط

اسم الخدمة: تسهيل مهام الباحثين

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة            | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | موظفي الادارة العامة للتخطيط - أقسام التخطيط في المديريات | 10 دقائق                          | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى       | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |   |                                   | ابراج الشيخ زايد                    | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |   |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء               | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |   |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك                | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |   |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد   | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |   |                                   | خانيونس دوار ابو حميد               | مديرية تعليم خانيونس          |
|                  |   |                                   | دوار بني سهيلا                      | مديرية تعليم شرق خانيونس      |
|                  |   |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح           | مديرية تعليم رفح              |
| مدة كل اجراء     | إجراءات الحصول على الخدمة                                 | الوثائق المطلوبة                  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة     | الفئة المستهدفة               |
| دقيقتان          | تقديم الأوراق الثبوتية                                    | نسخة عن الاستبانة                 | الخريج نفسه/ المؤسسة أو من ينوب عنه | خريجي وطلبة الجامعات          |
| 5 دقائق          | إدخال البيانات على الحاسوب وطباعتها                       | كتاب تسهيل المهمة                 |                                     | طلبة بكالوريوس - ماجستير      |
| 3 دقائق          | ختم الكتاب الموجه للمديريات                               |                                   |                                     | طلبة دكتوراه - مؤسسات         |

| الموقع الالكتروني                    | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> | 2641286   | الإدارة العامة للتخطيط  | يوجد                       | لا يوجد     |

| معلومات أخرى | طريق الإشعار بالخدمة      | مؤشر اداء الخدمة     |
|--------------|---------------------------|----------------------|
|              | الشخص نفسه أو من ينوب عنه | كتاب تسهيل مهمة باحث |

اسم الخدمة: شئون الطلبة (تفقات الطلبة)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                         | وقت تقديم الخدمة |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | 10 دقائق                          | عبر مقر المديرية وموقع الخدمات الالكترونية | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم الوسطى      | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم خانيونس     | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق خانيونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |  |                  |

| الفئة المستهدفة                               | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة      | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|------------------|--------------------------------|--------------|
| طلبة المدارس الحكومية<br>تفقات داخلية ولوائية | ولي أمر الطالب/ة                | آخر شهادة مدرسية | التأكد من صحة الأوراق الثبوتية | فوراً        |
|   |                                 | شهادة نقل معتمدة | إدخال البيانات على الحاسوب     | 5 دقائق      |
|   |                                 | إثبات العنوان    | ختم الأوراق الثبوتية           | فوراً        |
|   |                                 |                  |                                |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                    |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--------------------------------------|
| لا يوجد     | يوجد                       | الادارة العامة للتخطيط  | 2641286   | <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة     | مؤشر اداء الخدمة   |
|--------------|--------------------------|--|
|              | وجود الطالب أو ولي الأمر | كتاب نقل الطالب الى مدرسة اخرى ونقل الطالب عبر الخدمات الالكترونية |

اسم الخدمة: التدريب الميداني

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة   | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | الجامعات - الوزارة -<br>المديريات - الخدمات<br>الإلكترونية للوزارة | 5 دقائق                           | ثل الهوى قرب وزارة الاسرى         | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |  |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |  |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |  |                                   | غزة قرب ملعب البرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |  |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |  |                                   | خانينونس دوار ابو حميد            | مديرية تعليم خانينونس         |
|                  |  |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينونس     |
|                  |  |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة  | الوثائق المطلوبة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة        |
|--------------|--|----------------------|---------------------------------|------------------------|
| 5 دقائق      | تقديم الأوراق الثبوتية<br>ادراج اسم الطالب على<br>برنامج الخدمات الإلكترونية | كتاب رسمي من الجامعة | الطالب/ة نفسه/ا                 | طلبة الجامعات والكليات |

| الموقع الإلكتروني                    | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> | 2641286   | الإدارة العامة للتخطيط  | لا يوجد                    | لا يوجد     |

| مؤشر اداء الخدمة                                 | طريق الاشعار بالخدمة        | معلومات اخرى |
|--|-----------------------------|--------------|
| ادراج اسم الطالب على<br>موقع الخدمات الإلكترونية | الخدمات الإلكترونية للوزارة |              |



اسم الخدمة: التطوع

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة             | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | الجامعات - الوزارة - المديریات | فورا                              | ثل الهوى قرب وزارة الاسرى         | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |                                |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |                                |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |                                |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |                                |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |                                |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس          |
|                  |                                |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس      |
|                  |                                |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة        |
|--------------|---|----------------------|---------------------------------|------------------------|
| 5 دقائق      | تقديم الأوراق الثبوتية<br>ارسال اسم الطالب على البريد الالكتروني لوزارة | كتاب رسمي من الجامعة | الطالب/ة نفسه/ا                 | طلبة الجامعة الاسلامية |

| الموقع الالكتروني                    | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> | 2641286   | الادارة العامة للتخطيط  | لا يوجد                    | لا يوجد     |

| مؤشر اداء الخدمة                                    | طريق الاشعار بالخدمة | معلومات اخرى   |
|---|----------------------|--|
| ارسال اسم الطالب على البريد الالكتروني لمكان التطوع | الطالب نفسه          | مساق اجباري على طلبة الجامعة الاسلامية مدة (60) ساعة |

اسم الخدمة: ترجمة الوثائق

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى             | 10 دقائق                          | الوزارة            | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة                          | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة       | اجراءات الحصول على الخدمة                                       | مدة كل اجراء |
|--|---------------------------------|------------------------|---|--------------|
| جميع موظفي وزارة التربية والتعليم العالي | صاحب الوثيقة                    | الوثيقة المراد ترجمتها | تقديم الأوراق الثبوتية<br>ترجمة الوثيقة المرادة للغة الانجليزية | 10 دقائق     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                                    | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                    |
|-------------|----------------------------|--|-----------|--------------------------------------|
| لا يوجد     | لا يوجد                    | الادارة العامة للتخطيط -<br>الادارة العامة للشؤون الادارية | 2641286   | <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة   |
|--------------|----------------------|--------------------|
|              | الموظف نفسه          | وثيقة رسمية مترجمة |

اسم الخدمة: تزويد الباحثين بالاحصائيات التربوية

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                       | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة            | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | وزارة التربية والتعليم العالي - مديريات التربية والتعليم | 10 دقائق                          | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى       | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |  |                                   | ابراج الشيخ زايد                    | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |  |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء               | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |  |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك                | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |  |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد   | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |  |                                   | خانيونس دوار ابو حميد               | مديرية تعليم خانيونس          |
|                  |  |                                   | دوار بني سهيلا                      | مديرية تعليم شرق خانيونس      |
|                  |  |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح           | مديرية تعليم رفح              |
| مدة كل اجراء     | إجراءات الحصول على الخدمة                                | الوثائق المطلوبة                  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة     | الفئة المستهدفة               |
| فوراً            | تقديم الأوراق الثبوتية                                   | كتاب تسهيل المهمة                 | الخريج نفسه/ المؤسسة أو من ينوب عنه | خريجي وطلبة الجامعات          |
| 5 دقائق          | حصر الاحصائيات المطلوبة                                  |                                   |                                     | بكالوريوس - ماجستير           |
|                  |  | دكتوراه - مؤسسات                  |                                     |                               |

| الموقع الالكتروني                    | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--------------------------------------|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> | 2641286   | الادارة العامة للتخطيط  | يوجد                       | لا يوجد     |

| معلومات أخرى | طريق الإشعار بالخدمة           | مؤشر اداء الخدمة                    |
|--------------|--------------------------------|-------------------------------------|
|              | الشخص نفسه - البريد الالكتروني | تجهيز الاحصائيات وارسالها للمراجعين |

اسم الخدمة: إعادة قيد الطالب المتسرب

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|-------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 7:30-2:30        | قسم التخطيط - المديریات | يوم                               | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  |                         |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                         |                                   | غزة قرب ملعب البرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                         |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                         |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس     |
|                  |                         |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                  |                         |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة        | الوثائق المطلوبة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة                      |
|--------------|----------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|
| فورا         | تقديم الاوراق الثبوتية           | آخر شهادة حصل عليها الطالب  | الطالب نفسه                     | الطلبة المتسربين في سن التعليم العام |
| يوم          | دراسة حالة الطالب                | شهادة الميلاد   | أن يكون في سن الدراسة           |                                      |
| 10 دقائق     | اعادة القيد في حال انطباق الشروط | صورة الهوية<br>التقارير الخاصة بأسباب غياب الطالب وانقطاعه عن المدرسة |                                 |                                      |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار                                | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|--|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الادارة العامة للتخطيط<br>الادارة العامة للتعليم العام | يوجد                       | لا يوجد     |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                              |
|--------------|----------------------|---|
|              | حضور ولي امر الطالب  | ادراج اسم الطالب على موقع الخدمات الالكترونية |
|              | الهاتف               |   |

اسم الخدمة: تسجيل طلبة الصف الاول الاساسي

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة      | وقت تقديم الخدمة |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | 20 دقيقة                          | قسم التخطيط - المديریات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم الوسطى      | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم خانيونس     | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم شرق خانيونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                         |                  |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|------------------|----------------------------|--------------|
| الأطفال في سن السادسة | حضور ولي أمر الطالب مع الطالب   | شهادة الميلاد    | تقديم الاوراق الثبوتية     | فورا         |
|                       |                                 | اثبات سكن        | تسجيل الطالب على           |              |
|                       |                                 | هوية ولي الامر   | برنامج الخدمات الالكترونية |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| لا يوجد     | لا يوجد                    | قسم التخطيط             | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                              |
|--------------|----------------------|---|
|              | حضور ولي امر الطالب  | ادراج اسم الطالب على موقع الخدمات الالكترونية |

اسم الخدمة: تسجيل الطلبة للصف العاشر الاساسي (وكالة الغوث الدولية) في المدارس الحكومية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة      | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | 10 دقيقة                          | قسم التخطيط - المديریات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                         |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                         |                  |

| الفئة المستهدفة                         | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة                   | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|-------------------|---|--------------|
| طلبة الصف التاسع في وكالة الغوث الدولية | حضور الطالب                     | شهادة الميلاد     | تقديم الاوراق الثبوتية                      | فورا         |
|   |                                 | اثبات سكن         | تسجيل الطالب على برنامج الخدمات الالكترونية |              |
|   |                                 | شهادة الصف التاسع |   |              |
|   |                                 | هوية ولي الامر    |   |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| لا يوجد     | لا يوجد                    | قسم التخطيط             | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                              |
|--------------|----------------------|---|
|              | حضور ولي امر الطالب  | ادراج اسم الطالب على موقع الخدمات الالكترونية |

الإدارة العامة للتعليم العام

اسم الخدمة: تقديم إفادة للطلبة

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 20 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                             | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|------------------|---|--------------|
| الطلبة في المدارس الحكومية - طلبة وكالة الغوث والمدارس الخاصة | شهادة مدرسية                    | شهادة مدرسة      | فحص الشهادة المدرسة                                   | 5 دقائق      |
|   |                                 |                  | التأكد من مصداقية الشهادة الصادرة من وكالة الغوث      | 5 دقائق      |
|   |                                 |                  | طلب اعتماد الشهادة المدرسية من دائرة التعليم بالوكالة | 5 دقائق      |
|   |                                 |                  | عمل كتاب رسمي بما يفيد بوضع الطالب                    | 5 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف             | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|--|
| مجانية      | لا يوجد                    | الإدارة العامة للتعليم العام | 82641298<br>599167107 | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
|              | وجود الشخص           | إفادة رسمية      |

اسم الخدمة: تقديم إفادة للعاملين بوكالة الغوث الدولية

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى | ساعتين                            | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة               | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة    | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة                                   | مدة كل اجراء |
|-------------------------------|------------------------------------|---|---|--------------|
| العاملين بوكالة الغوث الدولية | إفادة صادرة عن وكالة الغوث الدولية | إفادة صادرة عن وكالة الغوث الدولية تفيد بفترات عمل الموظف | مراسلة وكالة الغوث للتأكد من صحة الإفادة الصادرة عن الوكالة | 5 ساعات      |
|                               |                                    |   | عمل كتاب رسمي بالخصوص                                       | 5 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف             | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-----------------------|--|
| مجانية      | لا يوجد                    | الإدارة العامة للتعليم العام | 82641298<br>599167107 | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشارة بالخدمة      | مؤشر اداء الخدمة   |
|--------------|---------------------------|--------------------|
|              | يسلم الموظف الإفادة باليد | كتاب رسمي بالإفادة |



اسم الخدمة: استخراج شهادة محو الأمية وتعليم الكبار وتصديقها

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 15 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة                | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة     | مدة كل اجراء |
|--------------------------------|---------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------|
| خريجي محو الأمية وتعليم الكبار | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | وثيقة شخصية      | تقديم الاوراق التوثيقية       | فورا         |
|                                |                                 | صور الشهادة      | فحص النتائج على برامج الحاسوب | 7 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف              | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|--|
| لا يوجد     | لا يوجد                    | الادارة العامة للتعليم العام | 592211266<br>599167107 | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة       |
|--------------|----------------------------|------------------------|
|              | وجود الشخص المعني بالتصديق | شهادة محو الأمية مصدقة |

اسم الخدمة: استخراج شهادة التعليم الموازي وتصديقها

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 15 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة والمديريات | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة     | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|------------------|-------------------------------|--------------|
| خريجي التعليم الموازي | الخريج نفسه او من ينوب عنه      | بطاقة الهوية     | تقديم الاوراق الثبوتية        | فورا         |
|                       |                                 | صور الشهادة      | فحص النتائج على برامج الحاسوب | 7 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف              | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|------------------------|--|
| لا يوجد     | لا يوجد                    | الادارة العامة للتعليم العام | 592211266<br>599167107 | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة        |
|--------------|----------------------------|-------------------------|
|              | وجود الشخص المعني بالتصديق | شهادة تعليم موازي مصدقة |

اسم الخدمة: منح / تجديد رخصة مؤسسة تعليمية خاصة ( مدارس، رياض، مراكز)

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | اسبوع                             | عبر مقر الوزارة والمديريات<br>أو عبر الخدمات<br>الالكترونية على موقع وزارة<br>التربية والتعليم العالي | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم خانيونس          | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم شرق خانيونس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |   |                  |

| الفئة المستهدفة                     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة               | اجراءات الحصول على الخدمة                | مدة كل اجراء |
|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--|--------------|
| مؤسسات ، جمعيات ، رجال أعمال، مواطن | الأوراق الثبوتية اللازمة        | عدم ممانعة                     | رفع كافة المرفقات على موقع الوزارة       | فورا         |
|                                     |                                 | عقد ايجار / اثبات ملكية المكان | تدقيق البيانات والمرفقات من قبل المديرية | يوم واحد     |
|                                     |                                 | كشف هندسي                      | تدقيق البيانات والمرفقات من قبل الوزارة  | يوم واحد     |
|                                     |                                 | أوراق العاملين                 | اصدار الرخصة                             | 5 دقائق      |

| رسوم الخدمة           | نموذج طلب الخدمة والمرفقات      | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-----------------------|---------------------------------|-------------------------|-----------|--|
| مجاناً، ماعدا المراكز | عبر الخدمات الالكترونية في موقع | أقسام التعليم العام     | 2641298   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة  | مؤشر اداء الخدمة   |
|--------------|-----------------------|--------------------|
|              | مدير المؤسسة - الهاتف | اصدار رخصة المؤسسة |

اسم الخدمة: تصديق شهادة طالب للسفر للخارج (شهادة مدرسية، شهادة روضة)

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | 15 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة والمديريات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم خانينوس          | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينوس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                            |                  |

| الفئة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة             | اجراءات الحصول على الخدمة                 | مدة كل اجراء |
|------------------|---------------------------------|------------------------------|---|--------------|
| الطلبة المسافرون | ولي أمر الطالب أو من ينوب عنه   | الشهادة من المدرسة أو الروضة | فحص اسم الطالب عبر موقع الإدارات المدرسية | 5 دقائق      |
|                  |                                 |                              | وضع الأختام و التصديقات عليها من المديرية | 10 دقائق     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| مجاناً      | لا يوجد                    | أقسام التعليم العام     | 2641298   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
|              | ولي أمر الطالب       | إفادة مصدقة      |

اسم الخدمة: اعتماد دورة تدريبية / دبلومة تدريبية للمراكز التعليمية

| اماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | اسبوع                             | عبر مقر الوزارة والمديريات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم خانينوس          | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينوس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                            |                  |

| الفئة المستهدفة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة              | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                 | مدة كل اجراء |
|-------------------|--|------------------|---|--------------|
| المراكز التعليمية | الدورة ضمن مجال عمل المركز ومرخصة من التعليم | المادة التدريبية | ارسال المادة التدريبية للمديرية           | فورا         |
|                   |  | أوراق العاملين   | رفع المادة للوزارة                        | فورا         |
|                   |  |                  | ارسال المادة للجهات المعنية للتقييم       | 5 أيام       |
|                   |  |                  | ارسال الملاحظات لمدير المركز للتعديل      | 2 يوم        |
|                   |  |                  | اعتماد المادة التدريبية للدورة / الدبلومة | 1 يوم        |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات                             | الجهة المختصة للاستفسار                                      | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|--|--|-----------|--|
| مجاناً      | رفع كتاب باسم المركز إلى المديرية مرفقاً الوصف والمادة | أقسام التعليم العام بالمديريات، الإدارة العامة للتعليم العام | 2641298   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الإشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                   |
|--------------|----------------------|------------------------------------|
|              | الهاتف               | اعتماد الدورة / الدبلومة التدريبية |
|              | وجود صاحب المركز     |                                    |

اسم الخدمة: اعتماد نتائج الدبلومة التدريبية للمراكز التعليمية وتصديق شهادات الدبلومة

| اماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | ساعة                              | عبر مقر الوزارة والمديريات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم خانينوس          | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينوس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                            |                  |

| الفئة المستهدفة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة             | الوثائق المطلوبة        | اجراءات الحصول على الخدمة           | مدة كل اجراء |
|-------------------|---|-------------------------|-------------------------------------|--------------|
| المراكز التعليمية | الدبلومة التدريبية معتمدة مسبقاً من الوزارة | الأوراق مصححة           | تدقيق النتائج                       | 15 دقيقة     |
|                   |   | كشف الدرجات وكشف الحضور | مقارنة كشف الدرجات بالأوراق المصححة | 15 دقيقة     |
|                   |   | ملف اكسل لبيانات الطلاب | مراجعة الشهادات بالكشف المرسل       | 15 دقيقة     |
|                   |   | الشهادات الأصلية        | توقيع على الشهادة وختمها            | 15 دقيقة     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفات      | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|--------------------------------|------------------------------|-----------|--|
| مجاناً      | نموذج شهادة الدبلومة التدريبية | الإدارة العامة للتعليم العام | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
|              | الهاتف               | اصدار الشهادات   |

اسم الخدمة: استقبال شكاوى المؤسسات التعليمية الخاصة (مدارس، رياض، مراكز)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | من يوم إلى اسبوع                  | عبر مقر الوزارة والمديريات | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم خانيونس          | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم شرق خانيونس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |                            |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                            |                  |

| الفترة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة    | اجراءات الحصول على الخدمة           | مدة كل اجراء |
|-------------------|---------------------------------|---------------------|-------------------------------------|--------------|
| الجمهور والعاملين | المشتكى نفسه                    | تقديم شكوى خطية     | تقديم الشكوى                        | 5 دقائق      |
|                   |                                 | ارفاق مستندات اصلية | تشكيل لجنة لمتابعتها                | خلال اليوم   |
|                   |                                 |                     | التواصل مع المؤسسة التعليمية الخاصة | خلال اليوم   |
|                   |                                 |                     | تسجيل التوصيات                      | يوم واحد     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف        | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|------------------|--|
| مجاناً      | يوجد                       | الإدارة العامة للتعليم العام | 2641297- 2641298 | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة      |
|--------------|----------------------|-----------------------|
|              | الهاتف               | توصيات و اعادة الحقوق |

اسم الخدمة: تصديق شهادة خبرة للعاملين في المؤسسات الخاصة (مدارس، رياض، مراكز)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | نصف ساعة                          | عبر مقر الوزارة    | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة             | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                       | اجراءات الحصول على الخدمة      | مدة كل اجراء |
|-----------------------------|---------------------------------|--|--------------------------------|--------------|
| العاملين في المؤسسات الخاصة | العامل نفسه أو من ينوب عنه      | شهادة الخبرة المعتمدة                  | تقديم شهادة الخبرة             | 5 دقائق      |
|                             |                                 | والمصدقة من الروضة أو المدرسة الخاصة و | فحص والتأكد من بيانات العاملين | 15 دقيقة     |
|                             |                                 | المديرية التابعة لها                   | التوقيع والختم                 | 15 دقيقة     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار      | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|------------------------------|-----------|--|
| مجاناً      | يوجد                       | الإدارة العامة للتعليم العام | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
|              | الهاتف               | تصديق شهادة خبرة |



اسم الخدمة: قبول الطلبة من الخارج

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | اماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | الادارة العامة للتعليم العام -<br>قسم التعليم العام المديریات | 15 دقيقة                          | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |   |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |   |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |   |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |   |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |   |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس          |
|                  |   |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس      |
|                  |   |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة                     | الوثائق المطلوبة    | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة           |
|--------------|---|---------------------|---------------------------------|---------------------------|
| 15 دقيقة     | تقديم طلب                                     | آخر شهادة حصل عليها | حضور الطالب او من ينوب عنه      | الطلبة العائدين من الخارج |
|              | ارسال طلب للوزارة عن طريق البريد              | صورة شهادة الميلاد  |                                 |                           |
|              | اشعار المدرسة بقبول الطالب بعد موافقة الوزارة | صورة جواز السفر     |                                 |                           |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | قسم التعليم العام       | يوجد                       | مجانا       |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة    | مؤشر اداء الخدمة                                      |
|--------------|-------------------------|---|
|              | عبر جوال ولي أمر الطالب | ادراج اسم الطالب على موقع الخدمات الالكترونية للوزارة |

اسم الخدمة: شئون الطلبة (تنقلات الطلبة)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                   | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | 10 دقائق                          | عبر مقر الوزارة والمديريات وموقع الخدمات الالكترونية | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم خانينونس         | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس     | دوار بني سهيلا                    |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |  |                  |

| الفئة المستهدفة                               | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة      | مدة كل اجراء |
|---|---------------------------------|------------------|--------------------------------|--------------|
| طلبة وكالة الغوث الدولية وطلبة المدارس الخاصة | ولي أمر الطالب/ة                | آخر شهادة مدرسية | التأكد من صحة الأوراق الثبوتية | فوراً        |
|   |                                 | شهادة نقل معتمدة | إدخال البيانات على الحاسوب     | 5 دقائق      |
|   |                                 | إثبات العنوان    | ختم الأوراق الثبوتية           | فوراً        |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                                  | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                    |
|-------------|----------------------------|--|-----------|--------------------------------------|
| لا يوجد     | يوجد                       | الادارة العامة للتخطيط -<br>الادارة العامة للتعليم العام | 2641286   | <a href="http://mohe.ps">mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                 |
|--------------|----------------------|----------------------------------|
|              | ولي أمر الطالب/ة     | كتاب نقل الطالب الى مدرسة حكومية |

اسم الخدمة: تسجيل طلبة برنامجي محو الأمية وتعليم الكبار والتعليم الموازي

| امكان وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                        | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | 10 دقائق                          | قسم التعليم العام<br>+<br>المراكز المهنية | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |   |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |   |                  |

| الفئة المستهدفة                                   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة          | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                    | مدة كل اجراء |
|---|--|------------------|--|--------------|
| طلاب محو الأمية<br>الطلاب المتسربين من<br>المدارس | حضور الطالب المعني<br>لقسم التعليم العام | آخر مؤهل علمي    | تسجيل الطالب في البرنامج<br>والتحاقه بالمركز | 10 دقائق     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| مجائاً      | لا يوجد                    | التعليم العام           | 2641286   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة             |
|--------------|----------------------|------------------------------|
|              | وجود الشخص           | التحاق الطالب بالمركز المهني |

## وحدة الشكاوي

اسم الخدمة: شكاوى الموظفين (محواسب)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | من يوم الى اربعة ايام             | عبر مقر الوزارة<br>عبر الشكاوي الالكترونية<br>في موقع الوزارة | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة                          | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة | مدة كل اجراء |
|--|---------------------------------|------------------|---------------------------|--------------|
| جميع موظفي وزارة التربية والتعليم العالي | حضور الموظف المشتكى             | وثائق ثبوتية     | فحص الوثائق               | 10 دقائق     |
|  |                                 |                  | متابعة الشكوى مع الميدان  | يومين        |
|  |                                 |                  | اصدار قرار                | يوم          |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| مجانية      | يوجد                       | وحدة الشكاوى            | 82641298  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة       |
|--------------|----------------------|------------------------|
|              | الهاتف               | صورة عن قرار حل الشكوى |

اسم الخدمة: شكاوى المواطنين والجمهور

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | عبر مقر الوزارة والمديريات | من يوم الى ثلاثة ايام             | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |                            |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |                            |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |                            |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |                            |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |                            |                                   | خانينوس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانينوس          |
|                  |                            |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينوس      |
|                  |                            |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة               |
|--------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------------------|
| 10 دقائق     | فحص الوثائق               | وثائق ثبوتية     | حضور المشتكي                    | المواطنين وأولياء أمور الطلبة |
| يومين        | متابعة الشكوى مع الميدان  |                  |                                 |                               |
| يومين        | اصدار قرار                |                  |                                 |                               |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 82641298  | وحدة الشكاوى            | يوجد                       | مجانية      |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة       |
|--------------|----------------------|------------------------|
|              | الهاتف               | صورة عن قرار حل الشكوى |

اسم الخدمة: شكاوي التعليم العالي

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة      | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|---|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | عبر مقر الوزارة<br>عبر بوابة الشكاوي<br>الالكترونية | من يوم الى اربعة ايام             | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | وزارة التربية والتعليم العالي |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة      |
|--------------|---------------------------|------------------|---------------------------------|----------------------|
| 10 دقائق     | فحص الوثائق               | وثائق ثبوتية     | حضور الموظف المشتكى             | موظفي التعليم العالي |
| يومين        | متابعة الشكوى مع الميدان  |                  |                                 | طلبة التعليم العالي  |
| يوم          | اصدار قرار                |                  |                                 | الخريجين             |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 82641298  | وحدة الشكاوى            | يوجد                       | مجانية      |

| مؤشر اداء الخدمة       | طريق الاشارة بالخدمة | معلومات اخرى |
|------------------------|----------------------|--------------|
| صورة عن قرار حل الشكوى | الهاتف               |              |

## الإدارة العامة للكتب

### اسم الخدمة/ بيع الكتب المدرسية

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة                | اماكن وفروع تقديم الخدمة               |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--|
| 7:30-2:30        | مراكز المستودعات   | فوراً                             | الفالوجا بالقرب من مدرسة شادية ابوغزالة | مستودع الكتب - مديرية تعليم شمال غزة   |
|                  |                    |                                   | غزة النصر - مدرسة زهرة المدائن          | مستودع الكتب -مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                    |                                   | غزة النصر - مدرسة زهرة المدائن          | مستودع الكتب -مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                    |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد       | مستودع الكتب -مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                    |                                   | خانيونس - مبنى المديرية                 | مستودع الكتب -مديرية تعليم خانيونس     |
|                  |                    |                                   | عيسان - مبنى المديرية                   | مستودع الكتب -مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                  |                    |                                   | ثل السلطان بالقرب من مدرسة القادسية     | مستودع الكتب -مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة                                | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة                                      |
|--------------|--|------------------|---------------------------------|--|
| فوراً        | دفع ثمن الكتب<br>تحرير سند القبض<br>تسليم الكتب المطلوبة |                  | الطالب أو من ينوب عنه           | طلاب المدارس وأولياء الامور - طلبة الدراسات والمنازل |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار       | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة             |
|--|-----------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641266   | قسم الكتب والمطبوعات التربوية | لا يوجد                    | ثمن الكتاب حسب التسعيرة |

| مؤشر اداء الخدمة  | طريق الاشعار بالخدمة             | معلومات اخرى   |
|-------------------|----------------------------------|--|
| الحصول على الكتاب | وجود الشخص المعني أو من ينوب عنه | الكتب توزع مجاناً على طلبة النظامي باستثناء كتب اللغة الانجليزية |

## الإدارة العامة للكليات والتعليم التقني

اسم الخدمة/ التسجيل لامتحان التطبيقي الشامل الكترونيا

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 20 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة   | 7:30-2:30        |
|                               |                               |                                   | عبر الموقع الالكتروني الخاص بامتحان الشامل على موقع الوزارة | جميع الاوقات     |

| الفئة المستهدفة        | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                        | اجراءات الحصول على الخدمة                                   | مدة كل اجراء |
|------------------------|---------------------------------|---|---|--------------|
| خريجو الكليات المتوسطة | وجود جهاز حاسوب                 | بيانات الطالب محوسبة على قاعدة البيانات | التسجيل عبر الموقع الالكتروني للامتحان                      | 10 دقائق     |
|                        | وجود خط انترنت                  |   | دفع الرسوم عبر البنوك                                       | 15 دقيقة     |
|                        |                                 |   | ارسال رسالة عبر الجوال تفيد باتمام التسجيل والدخول للامتحان | فورا         |
|                        |                                 |   | التسجيل عبر مقر الوزارة في حال تعذر الدخول الالكتروني       | 10 دقائق     |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                        | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|--|-----------|--|
| 200 شيكل    | لا يوجد                    | الإدارة العامة للكليات والتعليم التقني / دائرة | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشارة بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                 |
|--------------|----------------------|----------------------------------|
|              | عبر الجوال           | رسالة sms تفيد بالتسجيل للامتحان |



## الإدارة العامة لتكنولوجيا المعلومات

اسم الخدمة/إنشاء أو إعادة تعيين حساب أولياء أمور الطلبة من خلال الخدمات الإلكترونية عبر موقع الوزارة بهدف متابعة سجل الغياب والاطلاع على درجات أبنائهم إلكترونياً

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | عبر مقر الوزارة ومديريات التربية والتعليم - قسم الحاسوب | 5 دقائق                           | ثل الهوى قرب وزارة الاسرى         | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |   |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |   |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |   |                                   | غزة قرب ملعب البرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |   |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |   |                                   | خانينونس دوار ابو حميد            | مديرية تعليم خانينونس         |
|                  |   |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينونس     |
|                  |   |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة                   | الوثائق المطلوبة                           | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة    |
|--------------|---|--|---------------------------------|--------------------|
| دقيقة        | الدخول إلى موقع وزارة التربية والتعليم      | صورة الهوية                                | ولي أمر الطالب                  | أولياء أمور الطلبة |
| دقيقة        | الخدمات الإلكترونية - حساب رئيس قسم الحاسوب | بيانات السكن ( الحي - الشارع - أقرب معلم ) |                                 |                    |
| دقيقة        | النظام - إدخال رقم هوية المواطن             | رقم الجوال والتليفون                       |                                 |                    |
| دقيقة        |   | البريد الالكتروني ان وجد                   |                                 |                    |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرافقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------|-----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | قسم الحاسوب             | لا يوجد                     | مجانية      |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                                     |
|--------------|----------------------|--|
|              | وجود ولي الأمر       | رسالة sms تفيد بكلمة مرور على جوال الشخص طالب الخدمة |
|              | الجوال               |  |

اسم الخدمة/ توفير الدروس المصورة (موقع روافد) لشرح منهاج الثانوية العامة الكترونيا على موقع الوزارة ومناهج المرحلة الاساسية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة                      | عناوين فروع تقديم الخدمة               | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة   | وقت تقديم الخدمة |
|---|--|-----------------------------------|--|------------------|
| موقع وزارة التربية والتعليم العالي الالكتروني | <a href="http://www.mohe">www.mohe</a> | -                                 | عبر موقع روافد الالكتروني<br><a href="http://rawafed.edu.ps">http://rawafed.edu.ps</a> | كل الاوقات       |

| الفئة المستهدفة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة    | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة              | مدة كل اجراء |
|---|------------------------------------|------------------|--|--------------|
| جميع طلبة المدارس من الصف الاول الاساسي حتى الثانوية العامة | وجود خط انترنت في مكان وجود الطالب |                  | الدخول إلى موقع وزارة التربية والتعليم | دقيقة        |
|   | وجود جهاز حاسوب او جوال            |                  | الدخول على موقع روافد                  | دقيقة        |
|   |                                    |                  | فتح المادة المراد حضور دروسها          |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| مجانية      | لا يوجد                    | قسم الحاسوب             | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة    |
|--------------|----------------------|---------------------|
|              |                      | حضور الدروس المصورة |

اسم الخدمة/ حاضنة الابداع التعليمي

| أماكن وفروع تقديم الخدمة                      | عناوين فروع تقديم الخدمة                            | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة   | وقت تقديم الخدمة |
|---|---|-----------------------------------|--|------------------|
| موقع وزارة التربية والتعليم العالي الالكتروني | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a>        | اسبوع                             | عبر موقع الوزارة الالكتروني<br><a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a>          | كل الاوقات       |
| موقع حاضنة الابداع التعليمي                   | <a href="http://eduplus.ps/">http://eduplus.ps/</a> |                                   | عبر موقع حاضنة الابداع التعليمي<br><a href="http://eduplus.ps">http://eduplus.ps</a> | كل الاوقات       |

| الفئة المستهدفة             | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                         | مدة كل اجراء |
|-----------------------------|---|------------------|---|--------------|
| المعلمون                    | الافكار الملهمة لتطوير العملية التعليمية عن طريق بنك الافكار الالكتروني |                  | ارسال الفكرة او المبادرة الكترونيا على الموقع     | فورا         |
| المشرفون                    | انشطة وفعاليات هادفة (دروس توضيحية - دورات تدريبية ..)                  |                  | متابعة وتقييم وتطوير المبادرة عن طريق لجان متخصصة | اسبوع        |
| الاداريون<br>المجتمع المحلي | مقترحات ومبادرات ابداعية لتطوير العملية التعليمية                       |                  | نشر المبادرة او النشاط على موقع حاضنة الابداع     | فورا         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | لا يوجد                    | الادارة العامة للاشراف  | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة        |
|--------------|----------------------|-------------------------|
|              | التواصل عبر الجوال   | نشر المبادرة على الموقع |

## الإدارة العامة للأنشطة التربوية

اسم الخدمة/ الاستفادة من ملاعب وساحات المدارس (بالمجان)

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                | وقت تقديم الخدمة             |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | يوم واحد                          | عبر مقر مديريات التربية والتعليم  | بعد انتهاء الدوام في المدارس |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   | المدارس بعد انتهاء الدوام المدرسي | ايام العطل والمناسبات        |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                                   |                              |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                                   |                              |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                                   |                              |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                                   |                              |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                                   |                              |

| الفئة المستهدفة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة         | الوثائق المطلوبة        | اجراءات الحصول على الخدمة   | مدة كل اجراء      |
|---------------------|---|-------------------------|-----------------------------|-------------------|
| المؤسسات والمواطنين | وجود مساحات ملاعب واسعة في المدرسة      | رسوم تأمين مستردة       | مكاتبة خطية للمديريات       | يوم               |
| فرق الساحات الشعبية | ان يكون النشاط داخل المدرسة يخدم الطلبة | كتاب تعهد بالمحافظة على | دفع الرسوم المستردة         | 10 دقائق          |
|                     |   | أثاث المدرسة ومرافقها   | استلام الملعب للنشاط المراد | حسب برنامج النشاط |

| رسوم الخدمة                  | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| رسوم تأمين مستردة (300) شكيل | يوجد                       | الإدارة العامة للأنشطة  | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الإشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة         |
|--------------|----------------------|--------------------------|
|              | وجود الشخص المعني    | رسالة SMS تفيد بالموافقة |
|              | الجوال               | لطالب الخدمة             |

اسم الخدمة/ تنفيذ مخيمات صيفية للمؤسسات والوزارات

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة               | وقت تقديم الخدمة |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | يوم واحد                          | عبر مقر مديريات التربية والتعليم | الاجازة الصيفية  |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                                  |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                                  |                  |
| مديرية تعليم الوسطى      | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                                  |                  |
| مديرية تعليم خانينوس     | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                                  |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينوس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                                  |                  |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                                  |                  |

| الفئة المستهدفة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة         | الوثائق المطلوبة        | اجراءات الحصول على الخدمة | مدة كل اجراء      |
|---------------------|---|-------------------------|---------------------------|-------------------|
| المؤسسات والمواطنين | وجود مساحات ملاعب واسعة في المدرسة      | كتاب تعهد بالمحافظة على | مكاتبة خطية للمديريات     | يوم               |
|                     | ان يكون النشاط داخل المدرسة يخدم الطلبة | أثاث المدرسة ومرافقها   | استلام المدرسة            | حسب برنامج النشاط |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | يوجد                       | الادارة العامة للانشطة  | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة         |
|--------------|----------------------|--------------------------|
|              | وجود الشخص المعني    | رسالة sms تفيد بالموافقة |
|              | الجوال               | لطالب الخدمة             |

اسم الخدمة/ تنفيذ مهرجانات واحتفالات ودعم نفسي وترفيهي

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة               | وقت تقديم الخدمة          |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|---------------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | يوم واحد                          | عبر مقر مديريات التربية والتعليم | بعد انتهاء الدوام المدرسي |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                                  |                           |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                                  |                           |
| مديرية تعليم الوسطى      | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                                  |                           |
| مديرية تعليم خانيونس     | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |                                  |                           |
| مديرية تعليم شرق خانيونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                                  |                           |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                                  |                           |
| ايام العطل والمناسبات    |                                   |                                   |                                  |                           |

| الفئة المستهدفة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة    | الوثائق المطلوبة                              | اجراءات الحصول على الخدمة | مدة كل اجراء |
|---------------------|------------------------------------|---|---------------------------|--------------|
| المؤسسات والمواطنين | وجود مساحات ملاعب واسعة في المدرسة | كتاب تعهد بالمحافظة على أثاث المدرسة ومرافقها | مكاتبة خطية للمديريات     | يوم          |
|                     | أن تكون المدرسة شاغرة              |   |                           |              |
|                     | حسب الاحتياج                       |   |                           |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | يوجد                       | الادارة العامة للانشطة  | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة          |
|--------------|----------------------|---------------------------|
|              | وجود الشخص المعني    | رسالة SMS تنفيذ بالموافقة |
|              | الجوال               | لطالب الخدمة              |

اسم الخدمة/ تنفيذ مشاريع وبرامج رياضية بالشراكة مع المؤسسات غير الحكومية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة               | وقت تقديم الخدمة                                   |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|--|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | يوم واحد                          | عبر مقر مديريات التربية والتعليم | أثناء الدوام المدرسي حسب طبيعة البرنامج أو المشروع |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                                  | ايام العطل والمناسبات                              |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب البرموك              |                                   |                                  | بعد انتهاء الدوام المدرسي                          |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                                  |  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                                  |  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                                  |  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                                  |  |

| الفئة المستهدفة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة         | الوثائق المطلوبة                              | اجراءات الحصول على الخدمة                          | مدة كل اجراء                  |
|---------------------|---|---|--|-------------------------------|
| المؤسسات والمواطنين | وجود مساحات ملاعب واسعة في المدرسة      | رسوم تأمين مستردة                             | مكاتبة خطية للمديريات                              | يوم                           |
| فرق الساحات الشعبية | ان يكون النشاط داخل المدرسة يخدم الطلبة | كتاب تعهد بالمحافظة على أثاث المدرسة ومرافقها | دفع الرسوم المستردة<br>استلام الملعب للنشاط المراد | 10 دقائق<br>حسب برنامج النشاط |

| رسوم الخدمة                  | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|------------------------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| رسوم تأمين مستردة (300) شيكل | يوجد                       | الادارة العامة للانشطة  | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                      |
|--------------|----------------------|---------------------------------------|
|              | وجود الشخص المعني    | رسالة SMS تفيد بالموافقة لطالب الخدمة |
|              | الجوال               |                                       |

## الإدارة العامة للصحة المدرسية

### اسم الخدمة: الكشف الطبي والتطعيمات

| أماكن وفروع تقديم الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة    | ابراج الشيخ زايد                  | على مدار العام الدراسي            | المدارس الحكومية   | 7:30-3           |
| مديرية تعليم شرق غزة     | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة     | غزة قرب ملعب البرموك              |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى      | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم خانيونس     | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانيونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم رفح         | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                    |                  |

| الفئة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة  | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                                       | مدة كل اجراء                            |
|--|----------------------------------|------------------|---|---|
| الكشف الطبي: طلبة المدارس الصف ( الاول ، السابع، العاشر) | أن يكون الطالب على مقاعد الدراسة | سجل دوام الطلبة  | التنسيق مع وزارة الصحة  | على مدار العام الدراسي 5 دقائق لكل طالب |
| التطعيمات: (الاول ، السادس)                              | توفر التطعيمات اللازمة           | اشعار ولي الامر  | الاطلاع على السجل الصحي للطالب<br>تطاء التطعيمات اللازمة للطلبا |   |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| مجانا       | لا يوجد                    | الإدارة العامة للصحة المدرسية | 2641291   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------------|------------------|
|              | وجود الطالب المعني بالخدمة | تطعيم الطلبة     |



اسم الخدمة: الكشف السنوي لطلبة المدارس

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                                 | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | ساعة                              | العيادات السنوية التابعة لمديريات التربية والتعليم | 7:30-3           |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |  |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |  |                  |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة                       | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                                      | مدة كل اجراء         |
|-----------------------|---|------------------|--|----------------------|
| طلبة المدارس الحكومية | ان يكون الطالب مسجل لدى وزارة التربية والتعليم العالي | -                | الحصول على تحويلة من طبيب الكشف السنوي<br>تلقي الخدمة المطلوبة | 10-30 دقيقة لكل طالب |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات        | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| مجانا       | نموذج التحويلة<br>اشعار ولي الامر | الادارة العامة للصحة المدرسية | 2641291   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة     | مؤشر اداء الخدمة     |
|--------------|--------------------------|----------------------|
|              | ارسال التحويلة مع الطالب | تنفيذ الخدمة اللازمة |

اسم الخدمة: التثقيف الصحي المستمر لطلبة المدارس

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                 | وقت تقديم الخدمة |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | 3 ساعات                           | مديريات التربية والتعليم - المدارس | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                                    |                  |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                                    |                  |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                                    |                  |

| الفترة المستهدفة        | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                | مدة كل اجراء |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|--|--------------|
| طلبة المدارس الحكومية   | أن يكون مسجل رسمي في المدرسة    | السجل المدرسي    | تحضير القاعات والاجراءات اللوجستية       | ساعة         |
| مدراء المدارس والمعلمين | أن يكون موظف تربية وتعليم       |                  | التنسيق مع الجهات ذات العلاقة            | 30 دقيقة     |
| أولياء الامور           | ولي أمر الطالب                  |                  | دعوات للفترة المستهدفة                   | 30 دقيقة     |
|                         |                                 |                  | اجراء المحاضرات والدروس التثقيفية للطلبة | ساعة         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| مجانا       | لا يوجد                    | الادارة العامة للصحة المدرسية | 2641291   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة         |
|--------------|----------------------|--------------------------|
|              | دعوات لأولياء الأمور | عدد الندوات الصحية       |
|              |                      | الوضع الصحي للطلبة       |
|              |                      | سلامة الأغذية في المقاصف |
|              |                      | الوعي الصحي لدى الطلبة   |

اسم الخدمة: متابعة المقاصف المدرسية

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة       | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30-2:30        | مديريات التربية والتعليم | ساعة                              | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  | وزارة الصحة              |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  | وزارة الاقتصاد           |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |                          |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |                          |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |                          |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس          |
|                  |                          |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس      |
|                  |                          |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء   | اجراءات الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة         | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة       | الفئة المستهدفة              |
|----------------|---|--------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| ساعة لكل زيارة | متابعة المقاصف من حيث نظافة الضامن والمكان والسلع وتاريخ الانتهاء | عقد الضمان               | وجود مقصف في المدرسة                  | العاملين في المقاصف المدرسية |
|                |   | شهادة خلو أمراض للعاملين | العقد المتفق عليه بين الضامن والوزارة |                              |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار       | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641291   | الادارة العامة للصحة المدرسية | لا يوجد                    | مجانا       |

| مؤشر اداء الخدمة          | طريق الاشعار بالخدمة | معلومات اخرى |
|---------------------------|----------------------|--------------|
| متابعة الوضع الصحي للطلبة | -                    | -            |
| سلامة الأغذية في المقاصف  |                      |              |
| الوعي الصحي لدى الطلبة    |                      |              |
| نظافة المكان              |                      |              |

اسم الخدمة: توفير مياه صالحة للشرب لطلبة المدارس

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | على مدار العام الدراسي            | المدارس الحكومية   | 7:30-2:30        |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب البرموك              |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم خانينونس         | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم شرق خانينونس     | دوار بني سهيلا                    |                                   |                    |                  |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                    |                  |

| الفئة المستهدفة                      | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة            | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء                              |
|--------------------------------------|--|------------------|--|---|
| جميع العاملين وطلبة المدارس الحكومية | توفير خزان مياه سنيل او بلاستيك في المدرسة | -                | التنسيق مع المؤسسات ذات العلاقة<br>استمرارية نظافة الخزانات<br>تعيئة الخزانات بمياه الشرب باستمرار | توفير مياه الشرب بشكل يومي على مدار العام |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|--|
| مجانا       | لا يوجد                    | الادارة العامة للصحة المدرسية | 2641291   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة             |
|--------------|----------------------|------------------------------|
| -            | -                    | النتائج المخبرية لمياه الشرب |
|              |                      | توفر المياه باستمرار للطلبة  |

اسم الخدمة: تضمين المقاصف المدرسية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة       | وقت تقديم الخدمة |
|---|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي<br>مديرية تعليم شمال غزة<br>مديرية تعليم شرق غزة<br>مديرية تعليم غرب غزة<br>مديرية تعليم الوسطى<br>مديرية تعليم خانينوس<br>مديرية تعليم شرق خانينوس<br>مديرية تعليم رفح | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى     | شهر                               | مقر الوزارة              | 7:30-2:30        |
|   | ابراج الشيخ زايد                  |                                   | مديريات التربية والتعليم |                  |
|   | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   | الاعلام المحلي           |                  |
|   | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                          |                  |
|   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                          |                  |
|   | خانينوس دوار ابو حميد             |                                   |                          |                  |
|   | دوار بني سهيلا                    |                                   |                          |                  |
|   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                          |                  |

| الفئة المستهدفة                 | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة    | اجراءات الحصول على الخدمة            | مدة كل اجراء |
|---------------------------------|---------------------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------|
| ضامني المقاصف                   | ضامن المقصف نفسه أو من ينوب عنه | شهادة حسن سير وسلوك | إعلان المزايدة                       | 7 ايام       |
| الراغبين في الضمان من المواطنين | وجود مقصف في المدرسة            | شهادة خلو أمراض     | المشاركة في المزايدة الخاصة          | 10 دقائق     |
|                                 |                                 |                     | تعبئة الطلب وتقديمه في الموعد المحدد | 7 ايام       |
|                                 |                                 |                     | فتح المطاريف والترسية على الضامن     | 2 يوم        |
|                                 |                                 |                     | دفع قيمة الضمان حال الترسية عليه     | 1 يوم        |
|                                 |                                 |                     | استيفاء شروط الصحة المدرسية          | 2 يوم        |
|                                 |                                 |                     | شهادة حسن سير وسلوك وخلو امراض       | 1 يوم        |
|                                 |                                 |                     | توقيع عقد الضمان                     | 1 يوم        |

| رسوم الخدمة         | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار  | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|---------------------|----------------------------|--|-----------|--|
| رسوم الطلب 100 شيكل | يوجد                       | الادارة العامة للصحة المدرسية<br>الادارة العامة للشؤون المالية | 2641291   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|----------------------|------------------|
|              | الجوال - الهاتف      | توقيع عقد الضمان |

## الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة

اسم الخدمة: تقييم الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة

| وقت تقديم الخدمة      | قنوات تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | اماكن وفروع تقديم الخدمة |
|-----------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| شهر مارس - شهر سبتمبر | مقر المديرية                | فوراً                             | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                       | قسم الارشاد والتربية الخاصة |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                       |                             |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                       |                             |                                   | التصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                       |                             |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس     |
|                       |                             |                                   | عيسان بجوار مدرسة دالية الكرمل    | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                       |                             |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة   | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة                       |
|--------------|---------------------------|--------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| فورا         | تقديم الاوراق الثبوتية    | تقارير طبية ان وجد | لا يوجد                         | الطلبة الجدد من ذوي الاحتياجات الخاصة |
| دقائق 5      | تقييم من قبل المشرفة      |                    |                                 |                                       |
| فورا         | مخاطبة المدرسة المعنية    |                    |                                 |                                       |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار     | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-----------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | قسم الارشاد والتربية الخاصة | لا يوجد                    | مجاناً      |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة          |
|--------------|----------------------|---------------------------|
|              | ولي الامر            | صدور تقرير بالحالة الصحية |
|              | الجوال               |                           |

اسم الخدمة: تشخيص وعلاج الطلبة ذوي الإعاقة

مركز المصادر - التربية الخاصة

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة                  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                   | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| مركز المصادر - التربية الخاصة | مدرسة مصطفى صادق الرافعي للصم ببنين - غزة | دقيقة 45                          | عبر مقر الوزارة والمديريات حسب الطلب | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | إجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء           |
|--|---------------------------------|------------------|--|------------------------|
| الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة من الصف الاول وحتى الثاني عشر | ان يكون الطالب من ذوي الاعاقة   | التقارير الطبية  | التواصل مع قسم الارشاد وتقديم التقارير الطبية<br>فحص الحالة<br>تقديم العلاج اللازم | بناء على خطة الاسبوعية |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|--|-----------|--|
| مجانا       | لا يوجد                    | الادارة العامة للارشاد والتربية الخاصة | 82641298  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة    | مؤشر اداء الخدمة                                   |
|--------------|-------------------------|--|
|              | وجود الطالب أو ولي أمره | حصول الطالب ذوي الاعاقة على خدمات التأهيل والتشخيص |

اسم الخدمة: تقديم العلاج النفسي المعمق للطلبة المحتاجين تدخل نفسي (الوحدات الإرشادية المركزية)

| وقت تقديم الخدمة  | قنوات تقديم الخدمة       | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة            | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|---|--------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|
| فترة صباحية<br>الساعة 6:30 -<br>12 من سبتمبر -<br>أبريل | مديريات التربية والتعليم | ساعة                              | مدرسة الكويت الثانوية بنات          | مديرية تعليم شمال غزة    |
|   |                          |                                   | مدرسة الزهراء الثانوية بنات         | مديرية تعليم شرق غزة     |
|   |                          |                                   | مدرسة رامز فاخرة الأساسية بنات      | مديرية تعليم غرب غزة     |
|   |                          |                                   | مدرسة خولة بنت الأزور الثانوية بنات | مديرية تعليم الوسطى      |
|   |                          |                                   | مدرسة ابن خلدون الثانوية بنات       | مديرية تعليم خانيونس     |
|   |                          |                                   | مدرسة دالية الكرمل بنات             | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|   |                          |                                   | مدرسة رفح الأساسية أ بنين           | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة           | الوثائق المطلوبة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة       | الفئة المستهدفة                     |
|--------------|-------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|
| فورا         | وجود مرشد للوحدة المركزية بالمدرسة  | نموذج التحويل          | تحويل عن طريق المرشد التربوي بالمدرسة | الطلبة الذين يحتاجون تدخل نفسي معمق |
|              | حضور الطالب مع ولي الأمر            | نموذج موافقة ولي الامر |                                       |                                     |
|              | التدخل التربوي وتقديم العلاج النفسي |                        |                                       |                                     |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار               | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|---------------------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الادارة العامة للإرشاد والتربية لخاصة | يوجد                       | مجاناً      |

| مؤشر اداء الخدمة           | طريق الاشعار بالخدمة     | معلومات اخرى |
|----------------------------|--------------------------|--------------|
| تحسن ملحوظ على سلوك الطالب | حضور الطالب مع ولي الامر |              |



اسم الخدمة: دمج الطلبة ذوي الإعاقة في المدارس

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                     | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة  | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------|
| 8:00-14:00       | الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة | دقيقة 30                          | ثل الهوى قرب وزارة الاسرى | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |  |                                   | ابراج الشيخ زايد          | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  | غزة قرب مدرسة الزهراء                  |                                   | مديرية تعليم شرق غزة      |                               |
|                  | غزة قرب ملعب اليرموك                   |                                   | مديرية تعليم غرب غزة      |                               |
|                  | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد      |                                   | مديرية تعليم الوسطى       |                               |
|                  | خانيونس دوار ابو حميد                  |                                   | مديرية تعليم خانيونس      |                               |
|                  | عيسان بجوار مدرسة دالية الكرمل         |                                   | مديرية تعليم شرق خانيونس  |                               |
|                  | الشابورة قرب جمعية الصلاح              |                                   | مديرية تعليم رفح          |                               |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة                         | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة    |
|--------------|---|--|---------------------------------|--------------------|
| فورا         | تقديم الاوراق الثبوتية  | تقرير طبي                                | الطالب نفسه وذويه               | الطلبة ذوي الإعاقة |
| دقيقة 20     | المقابلة الشخصية للطلاب وذويه   | شهادة الميلاد                            |                                 |                    |
| دقائق 10     | إصدار كتاب بدمجه اذا لزم الامر بعد التنسيق مع دائرة التربية الخاصة والتعليم العام | شهادة من المدارس التربوية الخاصة السابقة |                                 |                    |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار                | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|--|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الإدارة العامة للإرشاد والتربية الخاصة | يوجد                       | لا يوجد     |

| مؤشر اداء الخدمة                | طريق الاشعار بالخدمة | معلومات اخرى |
|---------------------------------|----------------------|--------------|
| التحاق الطالب المعاق في المدرسة | حضور ولي الامر       |              |
|                                 | الهاتف               |              |

## الإدارة العامة للشؤون الإدارية

اسم الخدمة: استقبال طلبات التوظيف (توظيف - عقد - أمومة)

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة       | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 7:30-2:30        | مديريات التربية والتعليم | 15 دقيقة                          | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  |                          |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                          |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                          |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                          |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس     |
|                  |                          |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                  |                          |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة              | الوثائق المطلوبة                                      | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة        | الفئة المستهدفة                  |
|--------------|--|---|--|----------------------------------|
| 5 دقائق      | تقديم الاوراق الثبوتية                 | الشهادة الجامعية الاصلية<br>وصورة عنها مع كشف الدرجات | حضور الخريج نفسه                       | خريجو الجامعات والكليات المتوسطة |
| 10 دقائق     | التأكد من صحة الوثائق                  | شهادة الثانوية العامة<br>وصورة عنها                   | حاصل على مؤهل تربيوي<br>بكالوريوس      |                                  |
| فوراً        | التأكد من مطابقة التخصص لما هو معن عنه | صورة عن شهادة الميلاد والهوية الشخصية                 | الحصول على دبلوم متوسط مع شهادة الشامل |                                  |
|              | الاعلان عن امتحان التوظيف              | شهادة خبرة ان وجدت<br>صورة شخصية ملونة                |  |                                  |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|-------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الشؤون الادارية         | يوجد                       | -           |

| مؤشر اداء الخدمة                            | طريق الاشعار بالخدمة | معلومات اخرى |
|---|----------------------|--------------|
| ادراج اسم الخريج في كشوفات المسجلين للتوظيف | رسالة sms            |              |
| اعطاء الخريج موعد بامتحان التوظيف           |                      |              |

اسم الخدمة: تنقلات المعلمين والاداريين (لوائيا) الكترونياً

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                            | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | تل الهوى قرب وزارة الاسرى | أسبوع                             | موقع وزارة التربية والتعليم العالي الالكتروني | على مدار الساعة  |

| الفئة المستهدفة              | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                            | اجراءات الحصول على الخدمة           | مدة كل اجراء |
|------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------------------|--------------|
| المعلمين والموظفين الاداريين | الاقدمية في الوظيفة             | بيانات الموظف من برنامج الخدمات الالكترونية | التسجيل على موقع الوزارة الالكتروني | 5 دقائق      |
|                              | بعد مكان العمل عن مكان السكن    |   | نقل الموظف في حال توفير شاغر        | 10 دقائق     |
|                              | توفر شاغر في المكان المطلوب     |   |                                     |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
|             | يوجد                       | الادارة العامة للشؤون   | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة            |
|--------------|----------------------|-----------------------------|
|              | رسالة sms            | نقل الموظف على مكان عمل آخر |

اسم الخدمة: تنقلات المعلمين والاداريين (داخلياً) إلكترونياً

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة       | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 7:30-2:30        | مديريات التربية والتعليم | 15 دقيقة                          | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  |                          |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                          |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                          |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                          |                                   | خانينوس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانينوس     |
|                  |                          |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينوس |
|                  |                          |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة           | الوثائق المطلوبة                            | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة              |
|--------------|-------------------------------------|---|---------------------------------|------------------------------|
| 5 دقائق      | التسجيل على موقع الوزارة الالكتروني | بيانات الموظف من برنامج الخدمات الالكترونية | الاقدمية في الوظيفة             | المعلمين والموظفين الاداريين |
| 10 دقائق     | نقل الموظف في حال توفر شاغر         |   | بعد مكان العمل عن مكان السكن    |                              |
|              |                                     |   | توفر شاغر في المكان المطلوب     |                              |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار        | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|--------------------------------|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الادارة العامة للشؤون الادارية | يوجد                       | -           |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة            |
|--------------|----------------------|-----------------------------|
|              | رسالة sms            | نقل الموظف على مكان عمل آخر |

اسم الخدمة: شهادة خبرة لموظفي وزارة التربية والتعليم

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة            | وقت تقديم الخدمة      |
|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى     | 10 دقائق                          | وزارة التربية والتعليم العالي | الساعة 7:30 -<br>2:30 |
| مديرية تعليم شمال غزة         | ابراج الشيخ زايد                  |                                   | مديريات التربية والتعليم      |                       |
| مديرية تعليم شرق غزة          | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   |                               |                       |
| مديرية تعليم غرب غزة          | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   |                               |                       |
| مديرية تعليم الوسطى           | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                               |                       |
| مديرية تعليم خانيونس          | خانيونس دوار ابو حميد             |                                   |                               |                       |
| مديرية تعليم شرق خانيونس      | دوار بني سهيلا                    |                                   |                               |                       |
| مديرية تعليم رفح              | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                               |                       |

| الفئة المستهدفة              | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة                            | اجراءات الحصول على الخدمة                                  | مدة كل اجراء |
|------------------------------|---------------------------------|---|--|--------------|
| المعلمين والموظفين الاداريين | الموظفون المثبتون               | بيانات الموظف من برنامج الخدمات الالكترونية | الاطلاع على بيانات الموظف من البرنامج الالكتروني           | 2 دقيقة      |
|                              | موظفو المباومة                  |   | طباعة شهادة الخبرة حسب المدة التي عمل بها في وزارة التربية | 5 دقائق      |
|                              | موظفو العقود                    |   | وضع التوقيع والختم   | 3 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | لا يوجد                    | الادارة العامة للشؤون   | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة  |
|--------------|----------------------------|-------------------|
|              | وجود الموظف المعني بالخدمة | شهادة خبرة للموظف |

اسم الخدمة: عقد امتحان مزاولة مهنة لمعلمي وزارة التربية والتعليم

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة            | وقت تقديم الخدمة      |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | ساعتان                            | وزارة التربية والتعليم العالي | الساعة 7:30 -<br>2:30 |

| الفئة المستهدفة     | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة      | اجراءات الحصول على الخدمة                  | مدة كل اجراء |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------|--|--------------|
| خريجو كليات التربية |                                 | شهادة البكالوريوس     | التأكد من بيانات الخريج                    | 5 دقائق      |
|                     |                                 | اثبات شخصية           | اعلام الخريج عن موعد ومكان امتحان المزاولة | فورا         |
|                     |                                 | شهادة الثانوية العامة | عقد الامتحان                               | ساعتان       |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | لا يوجد                    | الادارة العامة للشؤون   | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة             |
|--------------|----------------------------|------------------------------|
|              | وجود الموظف المعني بالخدمة | تقديم الخريج امتحان المزاولة |

اسم الخدمة: شهادة مزاولة مهنة أو بدل فاقد

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة            | وقت تقديم الخدمة      |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى | 10 دقائق                          | وزارة التربية والتعليم العالي | الساعة 7:30 -<br>2:30 |

| الفئة المستهدفة                           | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة  | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة  | مدة كل اجراء |
|---|--|------------------|--|--------------|
| الخريجون ممن تقدموا لامتحان مزاولة المهنة | الخريجون الذين تقدموا لامتحان مزاولة المهنة الناجحون<br>استخراج بدل فاقد أو تالف | اثبات شخصية      | التأكد من بيانات الخريج وتقدمه لامتحان مزاولة المهنة ونجاحه فيها | 2 دقيقة      |
|   |  |                  | طباعة شهادة المزاولة   | 5 دقائق      |
|   |  |                  | وضع التوقيع والختم   | 3 دقائق      |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | لا يوجد                    | الادارة العامة للشؤون   | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة       | مؤشر اداء الخدمة         |
|--------------|----------------------------|--------------------------|
|              | وجود الخريج المعني بالخدمة | شهادة مزاولة مهنة للمعلم |

## الإدارة العامة للتقنيات التربوية

### اسم الخدمة: تصنيع الوسائل التعليمية

| أماكن وفروع تقديم الخدمة                        | عناوين فروع تقديم الخدمة                           | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                    | وقت تقديم الخدمة |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| مركز المصادر/ غرب غزة<br>مركز المصادر/ خان يونس | النصر مدرسة زهرة المدائن<br>مقابل مدرسة خالد الحسن | حسب الكمية المنتجة                | مركزي مصادر التعلم (غزة -<br>خانيونس) | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة       | الوثائق المطلوبة  | إجراءات الحصول على الخدمة                                 | مدة كل إجراء |
|--|---------------------------------------|---|---|--------------|
| المدارس الحكومية   | توفر الاجهزة اللازمة                  | كتاب موجه لمدير عام<br>التقنيات التربوية باحتياجات<br>المدرسة من الوسائل<br>التعليمية | التواصل والتنسيق مع<br>المركز                             | 10 دقائق     |
| المعلمين   | توفر المواد الخام اللازمة             | صورة الجهاز المراد تصنيعه   | تحضير الادوات اللازمة<br>لصناعة الجهاز التعليمي<br>المراد | 10 دقائق     |
| الطالبة  | حضور الجهة المعنية أو من ينوب<br>عنها | توفير صورة المشروع<br>المطلوب أو الوسيلة  | التصنيع   | 15 دقيقة     |
| المجتمع المحلي ( مدارس<br>وكالة الغوث، المدارس<br>الخاصة، المؤسسات<br>التعليمية) |                                       |   | الاستلام ودفع الفاتورة<br>(تكاليف المشروع)                | 20 دقيقة     |

| رسوم الخدمة   | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|---|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| تصنيع الجهاز التعليمي<br>يتراوح بين (20-100)<br>شيكل                | لا يوجد                    | الإدارة العامة للتقنيات | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |
| طباعة الصورة الجادية<br>حسب الطول والعرض<br>يتراوح بين (10-30) شيكل | لا يوجد                    | الإدارة العامة للتقنيات |           |  |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة          |
|--------------|----------------------|---------------------------|
|              | رسالة sms            | استلام الجهاز أو المطبوعة |
|              | حضور الشخص المعني    | ودفع الفاتورة             |



اسم الخدمة: رعاية الطلبة الموهوبين

| أماكن وفروع تقديم الخدمة                        | عناوين فروع تقديم الخدمة                           | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                    | وقت تقديم الخدمة |
|---|--|-----------------------------------|---------------------------------------|------------------|
| مركز المصادر/ غرب غزة<br>مركز المصادر/ خان يونس | النصر مدرسة زهرة المدائن<br>مقابل مدرسة خالد الحسن | أسبوعان                           | مركزي مصادر التعلم (غزة -<br>خانيونس) | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة            | الوثائق المطلوبة | إجراءات الحصول على الخدمة       | مدة كل اجراء |
|-----------------------|--|------------------|---------------------------------|--------------|
| طلبة المدارس الحكومية | أن يكون الطالب من فئة الموهوبين والمتفوقين | كتاب الترشيح     | تقديم الوثائق                   | فورا         |
|                       | أن يكون الطالب شارك في المسابقات العلمية   | الشهادة المدرسية | الالتحاق بنادي حاضنات الموهوبين | أسبوعان      |
|                       | أن يتجاوز الطالب معدل 97%                  |                  |                                 |              |

| رسوم الخدمة  | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|--|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -  | لا يوجد                    | الادارة العامة للتقنيات | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |
| طباعة الصورة الجدية<br>حسب الطول والعرض<br>يتراوح بين (10-30) شيكل | لا يوجد                    | الادارة العامة للتقنيات |           |  |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة    |
|--------------|----------------------|---------------------|
|              | رسالة sms            | حضور الطالب دورات   |
|              | حضور الشخص المعني    | تدريبية وحضور نوادي |

## المعهد الوطني للتدريب

اسم الخدمة: تدريب موظفو الوزارة والجمهور دورات تدريبية ( لغات - تنمية بشرية - حاسوب ...)

| امكان وفروع تقديم الخدمة                             | عناوين فروع تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                   | وقت تقديم الخدمة |
|--|---|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| المعهد الوطني للتدريب<br>مركز التدريب - مديرية خانيو | غزة - شارع العيون خلف مدرسة<br>زهرة المدائن<br>مدرسة خالد الحسن | 50 ساعة تدريبية - شهرين           | المعهد الوطني ومركز<br>تدريب خانيونس | 7:30-2:30        |

| الفئة المستهدفة                                | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة      | مدة كل اجراء |
|--|---------------------------------|---|--------------------------------|--------------|
| كافة المعنيين من موظفي الحكومة والمجتمع المحلي | المتدرب نفسه                    | بيانات الموظف من الحاسوب الحكومي الالكتروني<br>اثبات شخصية للمجتمع المحلي | التسجيل للدورة                 | فورا         |
|  |                                 |   | تجميع المتدربين                | خلال أسبوعين |
|  |                                 |   | دفع الرسوم                     | فورا         |
|  |                                 |   | تنفيذ التدريب                  | شهرين        |
|  |                                 |   | تنفيذ الامتحان وإصدار الشهادات | ساعتان       |

| رسوم الخدمة   | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                                    |
|---|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| 50-100 شيكل للجمهور<br>حسب الدورة<br>تدريب مجاني لتنمية مهارات الموظفين | يوجد                       | المعهد الوطني للتدريب   | 82854460  | <a href="http://www.niet.gov.ps">www.niet.gov.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة                    | مؤشر اداء الخدمة    |
|--------------|---|---------------------|
|              | صفحة المعهد على الفيس بوك-<br>رسائل SMS | اصدار شهادات الدورة |

## الإدارة العامة للعلاقات الدولية والعامة

اسم الخدمة: تسهيل مهمات وسائل الإعلام والصحفيين والطلبة للدخول للمدارس

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة      | اماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 7.30-2.30        | عبر مقر الوزارة    | 15 دقيقة                          | غزة تل الهوى قرب وزارة الأسرى | وزارة التربية والتعليم العالي |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة                        | الوثائق المطلوبة                | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة |
|--------------|--|---------------------------------|---------------------------------|-----------------|
| فورا         | تقديم الأوراق الثبوتية                           | مخاطبة رسمية من المؤسسة الصحفية | احضار كتاب من المؤسسة           | وسائل الاعلام   |
| 10 دقائق     | دراسة المهمة التي تود المؤسسة تصويرها في الميدان | مخاطبة رسمية من الجامعة         |                                 | طلبة الجامعات   |
| 5 دقائق      | تسهيل مهمة المؤسسة                               |                                 |                                 |                 |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار                 | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|---|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641264   | الإدارة العامة للعلاقات الدولية والعامة | لا يوجد                    | مجانا       |

| مؤشر اداء الخدمة         | طريق الاشعار بالخدمة | معلومات اخرى |
|--------------------------|----------------------|--------------|
| تسهيل مهمة وسائل الاعلام | حضور المؤسسة         |              |

اسم الخدمة/ توفير الدروس المسموعة لشرح منهاج الثانوية العامة عبر موقع الوزارة والاذاعة

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة         | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 5 دقائق                           | عبر مقر الوزارة الالكتروني | جميع الاوقات     |

| الفئة المستهدفة    | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة   | مدة كل اجراء |
|--------------------|---------------------------------|------------------|---|--------------|
| أولياء أمور الطلبة | وجود جهاز حاسوب                 |                  | الدخول إلى موقع وزارة التربية والتعليم  | فورا         |
| الطلبة             | وجود شبكة انترنت                |                  | الدخول على بوابة روافد<br><a href="http://rawafed.edu.ps">http://rawafed.edu.ps</a> | فورا         |
|                    |                                 |                  | صفحة الدخول على صفحة الاذاعة التعليمية  | فورا         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                 | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---|-----------|--|
| مجانية      | لا يوجد                    | الادارة العامة للعلاقات الدولية والعامة | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة   | مؤشر اداء الخدمة                      |
|--------------|------------------------|---------------------------------------|
|              | موقع الاذاعة التعليمية | حضور وسماع البرامج التعليمية المسموعة |

اسم الخدمة: أخبار وتقارير العملية التعليمية إلكترونياً

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة          | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الأسرى | -                                 | عبر موقع الوزارة الالكتروني | على مدار الساعة  |
|                               |                               |                                   | صفحة الوزارة عبر الفيس بوك  |                  |
|                               |                               |                                   | صفحة الوزارة عبر الواتس أب  |                  |
|                               |                               |                                   | صفحة الوزارة عبر انستجرام   |                  |
|                               |                               |                                   | صفحة الوزارة عبر تويتر      |                  |
|                               |                               |                                   | اليوتيوب                    |                  |
|                               |                               |                                   | عبر رسائل SMS               |                  |

| الفئة المستهدفة             | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                           | مدة كل اجراء |
|-----------------------------|---------------------------------|------------------|---|--------------|
| الجمهور                     | وجود اتصال انترنت               |                  | فتح مواقع وزارة التربية والتعليم العالي الالكترونية | فورا         |
| المعنيين بالعملية التعليمية |                                 |                  | وعبر مواقع التواصل الاجتماعي                        | فورا         |
|                             |                                 |                  |   | فورا         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار                 | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|---|-----------|--|
| -           | -                          | الإدارة العامة للعلاقات الدولية والعامه | 2641264   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى  | طريق الإشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                         |
|---|----------------------|--|
| تقارير عن واقع العملية التعليمية ( مكتوبة - مرئية - مسموعة ) الكترونياً | -                    | الاطلاع على أخبار وزارة التربية والتعليم |
| نشر التعميمات والارشادات المهمة للجمهور                                 |                      |  |

## الإدارة العامة للتعليم الجامعي

اسم الخدمة: تصديق الشهادات الجامعية والعليا

| أماكن وفروع تقديم الخدمة                              | عناوين فروع تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة   | وقت تقديم الخدمة |
|---|---|-----------------------------------|--|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي<br>مكتب تصديقات خانيونس | غزة تل الهوى بجوار وزارة الاسرى<br>مبنى كلية العلوم والتكنولوجيا -<br>خانيونس | 5-10 دقائق                        | مقر وزارة التربية والتعليم<br>العالي - مكتب تصديقات<br>خانيونس | 7:30 - 2:30      |

| الفئة المستهدفة                      | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة         | اجراءات الحصول على الخدمة       | مدة كل اجراء |
|--------------------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------|
| خريجو الجامعات ( داخلية -<br>خارجية) | الخريج نفسه أو من ينوب عنه      | الشهادات الاصلية         | تقديم الاوراق الشبوتية          | فورا         |
|                                      |                                 | صورة عن الشهادات الاصلية | فحص الشهادات والتأكد من صحتها   | 5 دقائق      |
|                                      |                                 |                          | دفع الرسوم المطلوبة             | فورا         |
|                                      |                                 |                          | وضع الطوابع والاختام حسب الاصول | 5 دقائق      |

| رسوم الخدمة   | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار        | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|---|----------------------------|--------------------------------|-----------|--|
| شهادة الدبلوم والشامل (6) شيكل<br>- شهادة بكالوريوس (12) ماجستير دكتوراه شيكل | لا يوجد                    | الإدارة العامة للتعليم الجامعي | 82641269  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الإشعار بالخدمة      | مؤشر اداء الخدمة |
|--------------|---------------------------|------------------|
|              | حضور الشخص المعني بالخدمة | الشهادات مصدقة   |

اسم الخدمة: توفير منح داخلية للطلبة

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة   | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة      | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | مقر وزارة التربية والتعليم | 7 دقائق                           | عبر مقر الوزارة         | 7:30-2:30        |
|                               |                            |                                   | موقع الوزارة الالكتروني | جميع الاوقات     |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة                         | الوثائق المطلوبة      | اجراءات الحصول على الخدمة                           | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---|-----------------------|---|--------------|
| خريجي الثانوية العامة | معدل الثانوية العامة                                    | طلب المنحة            | تقديم الاوراق الثبوتية                              | دقيقتان      |
|                       | الجامعات الفلسطينية (منح داخلية في الجامعات الفلسطينية) | صورة الشهادة الثانوية | تدقيق بيانات الطالب عبر الحاسوب                     | دقيقتان      |
|                       | الكليات الفلسطينية                                      | ايصالات الدفع         | استلام الاوراق وتدقيقها وارسالها الى الجهات المختصة | 3 دقائق      |
|                       | اوئل الوطن  | الايبان               | التواصل مع الجامعات والمؤسسات المانحة               |              |
|                       | اوائل المديریات   | صورة الهوية           |   |              |
|                       | المتفوقين الحاصلين على معدلات فوق 90%                   | افادة قيد             |   |              |
| المؤسسات الوطنية      | بطاقة البنك   |                       |   |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات  | الجهة المختصة للاستفسار                   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|-----------------------------|---|-----------|--|
| لا يوجد     | طلب اليدوي + طلب الالكتروني | دائرة المنح والبعثات (قسم المنح الداخلية) | 2641269   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى                              | طريق الاشعار بالخدمة     | مؤشر اداء الخدمة         |
|---|--------------------------|--------------------------|
| الاستفسار عن المنح وشروطها وكيفية التقديم | موظفو دائرة المنح        | استلام وتدقيق طلب المنحة |
| التوقيع على تعهد الترشيح                  | التواصل عبر الرسائل      | اعلان النتائج            |
|   | التواصل عبر موقع الوزارة | توقيع التعهدات           |
|   | عبر الجامعات الفلسطينية  | التواصل مع الجامعات      |

اسم الخدمة: توفير منح خارجية للطلبة

| امكان وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة   | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة        | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | مقر وزارة التربية والتعليم | 20 دقيقة                          | عبر مقر الوزارة           | 7:30-2:30        |
|                               |                            |                                   | الموقع الوزارة الالكتروني | جميع الاوقات     |

| الفئة المستهدفة                           | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة                           | مدة كل اجراء |
|---|---|---|---|--------------|
| خريجي الثانوية العامة (البكالوريوس)       | ان يحمل الجواز الفلسطيني  | طلب المنحة  | تقديم الاوراق الثبوتية                              | فورا         |
|   | معدل الثانوي العامة يتوافق مع شروط المنحة   | صورة مصدقة عن الثانوية العامة                               | تدقيق بيانات الطالب عبر الحاسوب                     | دقيقتان      |
|   | الالتزام بالتخصصات المطروحة   | شهادة عدم محكومية + خلو امراض                               | استلام الاوراق وتدقيقها وارسالها الى الجهات المختصة | 5 دقائق      |
|   | الالتزام بالمقابلات الشخصية (ان وجدت)   | صورة الجواز + صورة هوية                                     |   | 5 دقائق      |
| خريجي الجامعات (الدراسات العليا)          | ان يحمل الجواز الفلسطيني  | طلب المنحة  | تقديم الاوراق الثبوتية                              | فورا         |
|   | الحصول على معدلات تتوافق مع شروط المنحة في الشهادات العلمية ( ثانوية ، ماجستير ، دكتوراه) | صورة مصدقة عن الشهادات العلمية (ثانوية، بكالوريوس، ماجستير) | تدقيق بيانات الطالب عبر الحاسوب                     | 5 دقائق      |
|   | الالتزام بالتخصصات المطروحة   | شهادة حسن سير وسلوك + خلو امراض                             | استلام الاوراق وتدقيقها وارسالها الى الجهات المختصة | 5 دقائق      |
|   | الالتزام بالمقابلات الشخصية (ان وجدت)   | صورة الجواز + صورة هوية                                     |   |              |
| الفئة العمرية تتناسب مع شروط المنحة       | سيرة ذاتية  |   |   |              |
| الحصول على لغات تنتمي الى المنحة المتوفرة | رسائل توصية +رسائل دافع   |   |   |              |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات  | الجهة المختصة للاستفسار                   | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|-----------------------------|---|-----------|--|
| لا يوجد     | طلب اليدوي + طلب الالكتروني | دائرة المنح والبعثات (قسم المنح الخارجية) | 2641269   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى                    | طريق الاشعار بالخدمة  | مؤشر اداء الخدمة                          |
|---------------------------------|-----------------------|---|
| الاستفسار عن المنح وشروطها      | موظفو دائرة المنح     | استلام وتدقيق طلب المنحة                  |
| آلية التقديم للمنح              | عبر التواصل الاجتماعي | اعلان النتائج                             |
| التوقيع على تعهد الترشح للمنحة  | عبر وموقع الوزارة     | توقيع التعهد و سند الكفالة العدلية للمنحة |
| التوقيع على سند الكفالة العدلية | عبر الرسائل sms       | التواصل مع الجهات لتسهيل مهمة السفر       |



اسم الخدمة: توفير خدمة المرشد الالكتروني على موقع الوزارة لاختيار التخصص المناسب في التعليم العالي لطلبة الثانوية العامة

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة        | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة                            | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة نل الهوى بجوار وزارة الاسرى | فوراً                             | موقع وزارة التربية والتعليم العالي الالكتروني | جميع الاوقات     |

| الفئة المستهدفة       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة   | مدة كل اجراء |
|-----------------------|---------------------------------|------------------|---|--------------|
| خريجو الثانوية العامة | توفير جهاز حاسوب                |                  | فتح موقع وزارة التربية والتعليم                                     | فورا         |
|                       | وجود شبكة انترنت                |                  | فتح رابط المرشد الالكتروني<br>https://eservices.mo/he.ps/e-guidance | فورا         |
|                       |                                 |                  | فتح الخدمة المطلوبة   | فورا         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار        | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|--------------------------------|-----------|--|
|             |                            | الادارة العامة للتعليم الجامعي | 82641269  | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                                     |
|--------------|----------------------|--|
|              | فتح الرابط           | الاطلاع على التخصصات المتوفرة في الجامعات حسب المعدل |

اسم الخدمة: معادلة الشهادات الجامعية (ثانوية-دبلوم-بكالوريوس-دبلوم عالي-ماجستير-دكتوراه)

| اماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة      | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى | اسابيع 3-5                   | وزارة التربية و التعليم | 8-1:50           |

| الفئة المستهدفة  | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة                    | الوثائق المطلوبة  | اجراءات الحصول على الخدمة   | مدة كل اجراء |
|--|--|---|-----------------------------|--------------|
| ثانوية عامة-دبلوم المتوسط<br>دبلوم عالي- بكالوريوس<br>من الدول الاجنبية<br>(الماجستير - الدكتوراه)<br>من الدول العربية | حضور الشخص نفسه<br>او من ينوب عنه<br>من خلال توكيل | صورة عن الثانوية العامة مص  | تعبئة الطلب                 | 10دقيقة      |
|  |  | الشهادة العلمية الاصلية<br>مصدقة<br>من خارجية وسفارة البلد<br>الصادرة<br>عنها الشهادة | تجهيز كافة الوثائق المطلوبة | 10دقيقة      |
|  |  | جواز السفر الاصيلي وصورة<br>نموذج طلب معادلة<br>صور شخصية عدد (4)                     | تسليم الطلب                 | 5دقيقة       |

| رسوم الخدمة                      | نموذج طلب الخدمة والمرفقات  | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|----------------------------------|---|-------------------------------|-----------|--|
| جميع الشهادات الجامعية<br>60 شقل | <a href="http://www.mohe.pna.ps/Portal">http://www.mohe.pna.ps/Portal</a> | وزارة التربية والتعليم العالي | 2641269   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى   | طريق الاشعار بالخدمة                                | مؤشر اداء الخدمة   |
|--|---|--------------------|
| يتم الان استحداث نظام<br>التعديل من خلال<br>المستحقات لموظفي غزة | وجود الشخص المعني بالتعديل<br>استلام الشهادات مصدقة | شهادة جامعية معدلة |

## دائرة الخدمات

اسم الخدمة: نقل معلمي المدارس الى مكان عملهم بوسائل نقل

| أماكن وفروع تقديم الخدمة  | عناوين فروع تقديم الخدمة          | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة            | وقت تقديم الخدمة                                      |
|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---|
| مديرية تعليم شمال غزة     | ابراج الشيخ زايد                  | يومياً                            | عبر مقر المديرية              | الساعة السادسة صباحاً حتى الساعة الثالثة والنصف مساءً |
| مديرية تعليم شرق غزة      | غزة قرب مدرسة الزهراء             |                                   | الادارة العامة للشؤون المالية |   |
| مديرية تعليم غرب غزة      | غزة قرب ملعب اليرموك              |                                   | اقسام الخدمات في المديرية     |   |
| مديرية تعليم الوسطى       | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد |                                   |                               |   |
| مديرية تعليم خانينونس     | خانينونس دوار ابو حميد            |                                   |                               |   |
| مديرية تعليم شرق خانينونس | دوار بني سهيلا                    |                                   |                               |   |
| مديرية تعليم رفح          | الشابورة قرب جمعية الصلاح         |                                   |                               |   |

| الفئة المستهدفة    | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة    | اجراءات الحصول على الخدمة               | مدة كل اجراء |
|--------------------|---------------------------------|---------------------|---|--------------|
| المعلمين والموظفين | ان يكون موظف لدى وزارة التربية  | صورة الهوية الشخصية | تقديم الطلب لدى المديرية/ اقسام الخدمات | فورا         |
|                    | بعد مكان السكن عن مكان العمل    | اثبات مكان السكن    | فحص الاوراق الثبوتية                    | فورا         |
|                    |                                 |                     | تقديم الخدمة للموظف                     | فورا         |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|--|
| -           | طلب التماس                 | دائرة الخدمات           | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى   | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة |
|--|----------------------|------------------|
| نقل موظفي الوزارة والمدارس بوسائل النقل مجاناً بسبب الحصار | رسالة عبر sms        | توفر وسيلة نقل   |

## الادارة العامة للشؤون المالية

### اسم الخدمة: بيع المخلفات المستهلكة

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|---|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 7:30 - 2:30      | عبر مقر المديرية<br>الادارة العامة للشؤون المالية<br>أقسام الحسابات في المديرية | 10 أيام                           | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  |   |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |   |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |   |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |   |                                   | خانينوس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانينوس     |
|                  |   |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينوس |
|                  |   |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة               | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة |
|--------------|---|------------------|---------------------------------|-----------------|
| 7 أيام       | اعلان عن مزاد البيع                     |                  | المشاركة في المزاد              | التجار المعنيين |
| فورا         | تعبئة الطلب وتقديمه في الموعد المحدد    |                  | الحصول على طلب المزاد           |                 |
| 1 يوم        | فتح المظاريف والترسية على السعر المناسب |                  | تأمين الدخول في المزايمة        |                 |
| 1 يوم        | دفع قيمة العرض حال الترسية عليه         |                  |                                 |                 |
| 1 يوم        | نقل المخلفات المباعة                    |                  |                                 |                 |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار     | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة                 |
|--|-----------|-----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | قسم الحسابات<br>قسم اللوازم | يوجد                       | قيمة العطاء المقدم في الطلب |

| معلومات اخرى                         | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة     |
|--------------------------------------|----------------------|----------------------|
| يتم تشكيل لجنة فتح مظاريف وبت وترسية | ترسية العطاء         | نقل المخلفات وتملكها |

اسم الخدمة: اعفاء طلبة الثانوية العامة من الرسوم (طلبة المنازل) للحالات الخاصة

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة   | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة      |
|------------------|--|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 7:30 - 2:30      | الإدارة العامة للشؤون المالية<br>أقسام الحسابات في المديریات | يومان                             | غزة ثل الهوى قرب وزارة الاسرى     | وزارة التربية والتعليم العالي |
|                  |  |                                   | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة         |
|                  |  |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة          |
|                  |  |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة          |
|                  |  |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى           |
|                  |  |                                   | خانينونس دوار ابو حميد            | مديرية تعليم خانينونس         |
|                  |  |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانينونس     |
|                  |  |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح              |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة     | الوثائق المطلوبة          | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الفئة المستهدفة              |
|--------------|-------------------------------|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 5 دقائق      | تعبئة استمارة الثانوية العامة | اخر شهادة تم الحصول عليها | التسجيل في برنامج الالتحاق      | طلبة الثانوية العامة (منازل) |
| يوم          | افادة بالاعفاء من الرسوم      | صورة الهوية               | للتأنيوية العامة                | الطلبة المحتاجين             |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار                                      | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|--|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | الإدارة العامة للشؤون المالية<br>أقسام الحسابات في المديریات | يوجد                       | شيكل 200    |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                  |
|--------------|----------------------|-----------------------------------|
|              | وجود الطالب          | التسجيل في امتحان الثانوية العامة |

اسم الخدمة: معاملات التجار الموردين

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|--------------------|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | 10 أيام                           | عبر مقر الوزارة    | 7:30 - 2:30      |

| الفئة المستهدفة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة                | مدة كل اجراء    |
|-----------------|---------------------------------|------------------|--|-----------------|
| التجار          | المشاركة في العطاء              |                  | اعلان عن العطاء                          | 7 أيام          |
|                 | الحصول على طلب العطاء           |                  | تعبئة الطلب وتقديمه في الموعد المحدد     | فورا            |
|                 | تأمين الدخول في العطاء          |                  | فتح المظاريف والترسية على العطاء المناسب | 1 يوم           |
|                 |                                 |                  | ابرام عقد الخدمة أوالتوريد               | 1 يوم           |
|                 |                                 |                  | الاستلام                                 | حسب شروط العطاء |

| رسوم الخدمة | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار       | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------|----------------------------|-------------------------------|-----------|--|
|             | يوجد                       | الادارة العامة للشؤون المالية | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |

| معلومات اخرى                         | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة    |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------|
| يتم تشكيل لجنة فتح مظاريف وبت وترسية | ترسية العطاء         | نقل البضاعة وتملكها |

اسم الخدمة: تسديد رسوم الثانوية العامة وامتحان الشامل من المستحقات إلكترونياً

| أماكن وفروع تقديم الخدمة      | عناوين فروع تقديم الخدمة      | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | قنوات تقديم الخدمة  | وقت تقديم الخدمة |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---|------------------|
| وزارة التربية والتعليم العالي | غزة تل الهوى قرب وزارة الاسرى | دقيقة 15                          | <a href="https://eservices.mohe.ps/fees">https://eservices.mohe.ps/fees</a> | على مدار الساعة  |

| الفئة المستهدفة                                       | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة      | الوثائق المطلوبة | اجراءات الحصول على الخدمة   | مدة كل اجراء |
|---|--------------------------------------|------------------|---|--------------|
| طلبة الدبلوم المتوسط<br>الراغبين بتقديم امتحان الشامل | ان يكون ولي الامر من موظفي حكومة غزة |                  | فتح بوابة الدفع الالكتروني<br>من المستحقات عبر برنامج الدخول الموحد | 5 دقائق      |
| طلبة الثانوية العامة                                  | أن يملك رصيد في الحافظة              |                  | اختيار الخدمة المرادة<br>والتسجيل ودفع الرسوم من الحافظة            | 10 دقائق     |

| رسوم الخدمة                         | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | الجهة المختصة للاستفسار  | جوال/هاتف | الموقع الالكتروني                            |
|-------------------------------------|----------------------------|--|-----------|--|
| رسوم امتحان الشامل 200 شيكل         | لا يوجد                    | الادارة العامة للشؤون المالية<br>الادارة العامة لتكنولوجيا المعلومات | 2641297   | <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> |
| رسوم الثانوية العامة منازل 200 شيكل |                            |  |           |  |
| رسوم الثانوية العامة نظامي 70 شيكل  |                            |  |           |  |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة | مؤشر اداء الخدمة                  |
|--------------|----------------------|-----------------------------------|
|              | رسالة عبر sms        | التسجيل في امتحان الشامل          |
|              |                      | التسجيل في امتحان الثانوية العامة |

## لجان الطوارئ

اسم الخدمة: فتح مراكز الايواء (مدارس) للمواطنين أيام الكوارث

| وقت تقديم الخدمة | قنوات تقديم الخدمة               | معدل الوقت المستغرق لانجاز الخدمة | عناوين فروع تقديم الخدمة          | أماكن وفروع تقديم الخدمة |
|------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|
| حسب الحاجة       | لجنة الطوارئ في المديريات        | فورا                              | ابراج الشيخ زايد                  | مديرية تعليم شمال غزة    |
|                  | لجنة الطوارئ المدرسية في المدارس |                                   | غزة قرب مدرسة الزهراء             | مديرية تعليم شرق غزة     |
|                  |                                  |                                   | غزة قرب ملعب اليرموك              | مديرية تعليم غرب غزة     |
|                  |                                  |                                   | النصيرات قرب مدرسة خالد بن الوليد | مديرية تعليم الوسطى      |
|                  |                                  |                                   | خانيونس دوار ابو حميد             | مديرية تعليم خانيونس     |
|                  |                                  |                                   | دوار بني سهيلا                    | مديرية تعليم شرق خانيونس |
|                  |                                  |                                   | الشابورة قرب جمعية الصلاح         | مديرية تعليم رفح         |

| مدة كل اجراء | اجراءات الحصول على الخدمة   | الوثائق المطلوبة | متطلبات وشروط الحصول على الخدمة        | الفئة المستهدفة    |
|--------------|---|------------------|--|--------------------|
|              | يتم فتح مراكز الايواء في المدارس الحكومية بعد اكتمال مراكز الايواء التابعة        |                  | قصف بيوت في حال الحرب                  | المواطنين النازحين |
|              | استقبال النازحين من قبل لجان الطوارئ المشتركة بين وزارة التربية والوزارات المختصة |                  | اعتداءات اسرائيلية على منطقة معينة     |                    |
|              |   |                  | الكوارث الطبيعية (الفيضانات - الزلازل) |                    |
|              |   |                  | النزاعات العائلية                      |                    |
|              |   |                  | انتشار وباء في منطقة معينة             |                    |

| الموقع الالكتروني                            | جوال/هاتف | الجهة المختصة للاستفسار                           | نموذج طلب الخدمة والمرفقات | رسوم الخدمة |
|--|-----------|---|----------------------------|-------------|
| <a href="http://www.mohe.ps">www.mohe.ps</a> | 2641297   | لجنة الطوارئ المركزية<br>لجنة الطوارئ في المديرية | يوجد                       | -           |

| معلومات اخرى | طريق الاشعار بالخدمة                      | مؤشر اداء الخدمة           |
|--------------|---|----------------------------|
| -            | الاعلان من خلال الاذاعة المسموعة والمرئية | فتح مراكز الايواء الحكومية |